

一顆種子
需要陽光、水
才能發芽；
服務對象
需要大家傾注耐心、用心、關心
才能獲得實質快樂！

璀璨歲月

內政部雲林教養院 60週年慶特輯

內政部雲林教養院

第十七期
年刊

ISSN：1810-0988
GPN：2008000047
工本費：新台幣150元

璀璨歲月

內政部雲林教養院
60週年慶特輯

《第十七期》

中華民國九十七年八月 出版

璀璨歲月

六十週年特輯

內政部雲林教養院院刊/第17期/年刊
中華民國81年10月/創刊
中華民國97年8月/發行

目錄 CONTENTS

祝福滿溢

回首一甲子 展望新未來——司長的鼓勵與叮嚀	內政部社會司司長	01
全方位教養院——內政部雲林教養院60週年的榮耀	林文雄	02
愛心如泉湧——敬賀 雲林教養院六十週年院慶	噶瑪滇真聽列	04
衷心的祝福	黃旭清	05
回顧、前瞻與祝福	周麗娥	06
回顧與展望	黃惠蘭	08
用愛走過60年……	林妙霞	10
祝福滿滿	徐德齡	11
雲教與我	洪筱俐	12
祝——生日快樂	金 桔	13
祝福	大 魚	14

院長的期許

16

認識雲教

17

專家叮嚀

少年安置機構專業倫理抉擇議題之探討	曾華源	19
淺談身心障礙機構之用藥安全	李榮恭	22

健康世界

急救概述	黃胤鵠	25
鼠疫防疫你我他	王姿文	29

知識補給站

應用行為分析——問題行為的處理	螺絲釘	32
淺談身心障礙者權益	陳淑燕	34
在服務中學習 在學習中成長	江俊漢	35
照顧服務員學習心得分享	張瓊方	38

徵稿啟事

一、本刊徵稿內容：

- (一) 專業訓練心得：參加專業研訓感想。
- (二) 教養輔導心得：工作經驗分享。
- (三) 溫馨小故事：平日所見所思及生活點滴等。
- (四) 創作園地：題材不拘。

二、來稿請以A4橫式繕打，標楷體，12號字，每則以1500字為限，基於編輯需要，稿件內容得准予刪改。稿件經採用刊登，稿酬以1000字600元計，詩篇每首以75元計費，照片每幅以75元計酬。經採用之稿件，版權歸本刊所有。

三、不獲採用之稿件，恕不退還。

四、歡迎賜稿，來稿請寄630雲林縣斗南鎮忠孝路157號社工課收，或 E-mail 至 ylcrai@ylcr.gov.tw，請註明作者真實姓名、聯絡地址及電話。

內政部雲林教養院院刊 <第17期> 年刊

發行人 / 林芳珥

總編輯 / 沈秀卿

編審委員 / 高君怡、林貞慧、陳怡彰、林碧珠、呂青展、何彥旻

執行編輯 / 高君怡

編輯組 / 唐愉華、楊芳欣、蔡美芳

美術編輯 / 蔡美芳

校對 / 顏憶帆、楊佳惠、蔡孟芳、張乃均、蘇妮君、江俊漢

發行組 / 張昆崙、呂勇信、林明志、劉世澤

會計組 / 郭金環

出納組 / 歐采霞

出版單位 / 內政部雲林教養院

地址 / 63047雲林縣斗南鎮忠孝路157號

電話 / 05-5954359

E-mail / ylcrai@yahoo.com.tw

網址 / http://www.ylcr.gov.tw

印刷所 / 育騰印刷社

地址 / 雲林縣斗六市鎮南路100巷25號

電話 / 05-5332266

出版日期 / 中華民國97年8月30日

創刊日期 / 中華民國81年10月31日

園丁櫥窗

珍愛	嬌嬌女	41
與天使們邂逅的160夜	汪癸貞	43
輔導心得	劉惠娟	44
照顧學員心得	張嘉玲	45
陶瓷娃娃	自 由	46
個案行為與輔導	陳虹玉	48

親子交流

只有感恩與感激	光 明	50
只想和媽媽說說話	小 齊	51
我對阿秀進入雲教生活的感想	王玉堂	52
對孩子的教養方式	洪怜愛	54

藝文天地

我在教養院的生活點滴	純 純	55
掌聲	聞 聞	56
芳香療法課程成果展心得	小 研	57
台南鹿野苑之家動土典禮觀禮心得	巧克力	58
追求成功，我們具備了什麼？	佳 佳	59
我的求學之路	艾 妮	60
適性教育觀摩心得	日小嚙	62
庇護就業心得	娃 娃	63

活動集錦

越來越健康-老化休閒暨體適能	小 魚	64
與「鹿野苑關懷之家」的相遇—鹿野苑關懷之家參訪心得	左雪君	65
學員適性觀摩之旅	邱彩雲	66

彩虹日記

院務紀要	行政課	68
------------	-----	----

感恩與見證

接受各界捐物徵信報告表	行政課	75
接受各界捐款徵信報告表	行政課	79

回首一甲子 展望新未來

司長的鼓勵與叮嚀

協助身心障礙者公平接近教育、就業、醫療與福利服務以及營造有利於兒童、少年身心健全發展的機會與環境是政府社會福利服務的重點工作之一，在各項工作推動過程中需要民間與政府、地方與中央聯結互動，集結眾人力量共同達成，而社會福利機構在這歷程中扮演著重要且積極的角色。

「內政部雲林教養院」自民國37年成立以來，為因應社會急遽變遷，組織與業務歷經數次變革，目前除接受直轄市、縣（市）政府委託教養18歲以上中度、重度、極重度智能障礙婦女外，並安置輔導18歲以下違反「兒童及少年性交易防制條例」之少女及地方法院依「少年事件處理法」委託安置輔導之少女，兼具身心障礙福利機構、兒童及少年福利機構及合作式中途學校的功能，雖然服務對象異質性高，但同仁們均以愛心、耐心、用心的服務態度提供專業、妥適的照顧與輔導服務，從歷年來機構在各類評鑑及績效評核上屢獲高度肯定以及學員在各項技藝競賽及證照取得屢獲佳績，即可見其精緻、優質的服務內涵與成效。

內政部雲林教養院歷經一甲子的蛻變與成長，日漸茁壯與堅實，在此除了肯定教養院對社會福利工作的貢獻，也要對曾經一起在這片土地上耕耘過的工作夥伴致上由衷的謝意，更期許同仁繼續秉持服務的熱誠，不斷的自我提升與超越，累積更豐沛的服務能量，提供更專業、更符合社會脈動與需求的服務，真正達到「有愛有夢、希望家園—健康活力、溫馨洋溢」之願景。

內政部社會司 司長 曾中明 謹誌

2008.08



內政部雲林教養院 60週年的榮耀

◆內政部南投啓智教養院 林文雄院長

如同嬰兒哇哇落地、牙牙學語轉為清純少女、成熟女子到智慧長者般的人生歷程，內政部雲林教養院走過六十年的輝煌歲月，歷經機構名稱、服務對象、服務內容的變革，為我國身心障礙福利服務發展做了一個歷史的見證。

在社會福利多元主義的潮流下，身心障礙福利服務機構已不能再像昔日般以「愛心」機構自居，加上民眾對福利需求意識高漲，對服務品質要求也日嚴，面對日益膨脹的服務成本輸出及政府社會福利經費減縮的雙重壓力，內政部雲林教養院在政府部門的評鑑及非營利組織的責信（accountability）要求下，機構的經營和績效表現均持續交出亮麗的成績單，深獲社會肯定。

斗南鎮淳樸的鄉間，內政部雲林教養院這個大家庭，在歷任院長的領導下，以「創新、專業、進取」的核心價值，用「提昇專業服務品質，創新啓迪發展潛能」精神，秉承「愛心、耐心、用心」之態度，促進學員、院生全面參與社會生活，達到「有愛、有夢、希望家園健康活力、溫馨洋溢」之願景。如同院徽「胖娃」所傳遞的信念，是母親般溫暖的手，呵護著纖弱的綠芽，是愛的陽光，讓它成長茁壯。象徵著工作人員以愛心、耐心、用心的積極服務態度，為少女學員與智能障礙院生們，創造一個「最少限制環境，最大發展空間」的生活及學習天地，幫助她們綻放人生絢麗的色彩。

教養機構的設置是政府推動社會福利重要的一環，優質的服務品質是讓家屬們放心的把親人交給機構照顧的定心丸。身為姐妹院，本院分享五點管理經驗：

一、建立特殊疾病之機構式照護健康管理制度，以保障院生(民)之健康權利：

智能障礙者因認知與自我照顧能力的不足，較容易有健康上的問題和較高的罹病率，建立特殊疾病之機構式照護健康管理制度，如：口腔預防保健、癲癇的照護、均衡營養健康促進方案、減重方案、精神疾病的照護等，以保障院生(民)之健康權利，是刻不容緩的課題。

二、因應智能障礙者提前老化

擔心「老憨兒」的未來是家屬們心頭的痛，未來隨著身心障礙人口老化與一般人口老化的發展，身心障礙人口老年時，會因為家庭內可提供的照顧人力縮減，或主要照顧者死亡，需要搬移原有居住地點，各類機構也許成為收容的地點之一，社區內的老年智

障者尋求機構的安置，但是機構是否準備好了？機構必須提早因應安置對象逐漸老化，提供老化院生（民）照顧環境設施及專業服務。

三、社區家園使身心障礙者享有最大程度的獨立生活能力

社區家園是指為心智障礙者提供家庭模式的居住空間，透過完整的社區居住支持性服務，使其能達到獨立生活的最終目標，包括具備從事烹調、盥洗、家事料理以及就業等一切生活及經濟自足的能力。更期待藉由居住在社區中，與社區的學校、工作、交通、房舍、公共建築及休閒場所相鄰近，使其可以選擇及便利使用所需的資源與服務，權利如同一般人受到尊重。

四、瞭解社會資源、結合社會資源與運用社會資源

由於資源的有限性，必須廣結其他資源，才能有足夠的能量提供服務，因此，瞭解社會資源、結合社會資源與運用社會資源，就被視為從事身心障礙福利服務重要的知識與技能。

五、以社區服務進行服務行銷，發揮機構組織管理之效能並提昇績效

智能障礙者經常被冠上「無能者」、「依賴者」的標籤，事實上，經過適當教育訓練，他們也可以變成「生產者」、「助人者」，而這轉換過程有賴服務人員（使能者，enabler）促使案主與環境獲致最佳的適應，並透過服務方案發揮機構組織管理之效能並提昇績效。

內政部雲林教養院兼具照顧智能障礙弱勢族群與加強少女保護輔導等全方位功能，重視滿足院生、學員多元化之服務需求，致力於保障其公平參與社會生活的機會，實現八大承諾：一、精進健康管理服務，二、整合專業，建立科技團隊，三、發展多元才藝潛能，四、提升獨立生活技能，五、強化社區融合能力，六、保障就養財務權益，七、增進院生、學員生活溫馨和樂，八、建構院生、學員與家庭服務網。經年累月，由於全體員工的服務奉獻，熱誠參與，一步一腳印，在教養園地上已累積了耀眼的成果。

現任林院長芳珥女士，溫柔婉約、親和開明、充滿年輕活力，更難能可貴的是她大學畢業後，是從教養院的保育員開始公務生涯，以其專業素養和苦幹實幹的毅力，相信一定可以再次帶領同仁創造另一甲子的榮耀。

我們服務的天使，雖然飛得慢，透過機構間的專業合作，他們一樣可以遨遊天空，讓我們共同許身心障礙者一個美好的未來！

全方位教養院——內政部雲林教養院，恭喜您，60週年慶！

敬賀 雲林教養院六十週年院慶

愛心如湧泉

走過半世紀，跨越一甲子，雲教六十年的辛勤耕耘，這一畝用歡笑與淚水澆灌的良田，如今稻花香裡，豐年在望！

服務身心智障人士，需要付出更大的耐心和用心。每個人的生命價值都一樣珍貴平等、且無可取代；在本質上，始終未曾因智能障礙而有絲毫減損；基於維護人權，我們不容許弱智者受到次等待遇或傷害。然而，如果沒有人持續為之發聲呼籲、爭取權益、教養照顧，即使法律制訂保護條文，距離目標的落實，恐怕還是有一段路程。

何其有幸，社會福利工作最艱難的領域，有雲教以父母之心來愛護、疼惜身心障礙者。我們相信人人都有愛心，奈何，付諸行動者少；能堅持數十年如一日者，少之又少。一人獨力行之且難；跨越各專業領域，結合眾多有心人士奮鬥不懈，難上加難。然而，雲教做到了！六十年的付出，安頓了許多生命、幫助了許多家庭；不僅落實了社會福利政策，而且喚醒人性的光明面，為社福工作樹立了標竿和典範，功在社稷，著實令人敬佩。

讓家屬「放心託付」，背後是何等的信賴與感恩！

愛的力量，足以消融辛酸與淚痕。

在少女保護暨輔導工作，以及增進兒童少年福祉方面，很高興一直與我們蔣揚

慈善基金會交流經驗、並肩努力。透過價值觀的導正、生活教育的薰陶，與技藝學習訓練雙管齊下，看著孩子們慢慢建立信心、懂得自我肯定，老師社工們再辛苦，也甘之如飴。

我們期待，幫助孩子們從心裡徹底撕掉標籤，迎向光明未來。

衷心祈禱，雲林教養院匯聚眾善萬福，專業不斷超越，愛心如湧泉甘甜，耐心如日月遍照，用心如大地堅毅。願景就在前方！建構「有愛、有夢、希望家園」，張開如母溫暖的臂彎，給弱勢者、迷途者最圓滿的呵護，這就是人間淨土，永遠滿溢佛菩薩的祝福。我噶瑪滇真隨喜大家的善心與悲行。

蔣揚慈善基金會 滇真聽列



衷心的祝福

欣逢內政部雲林教養院成立60週年大喜，在此先獻上衷心的祝福！

一甲子是一段漫長的歲月，內政部雲林教養院從民國37年成立「台灣省立婦女教養所」到「台灣省立婦女習藝教養所」、「台灣省立女子習藝中心」、「台灣省立雲林教養院」，更於86年開始辦理不幸少女多元模式中途學校業務，87年改隸屬內政部，更名為「內政部雲林教養院」，一直到今天，整整一甲子，為社會貢獻良多，解決了許多家庭的困難。

自己的家鄉就在雲林斗南，除了有份在地的感情外，對雲林教養院的提攜之情更是深感謝意！回顧自己在社福界11年多的歲月裡，獲得來自雲林教養院的學習非常豐富，民國90年的教保員進階班、92年的社會工作人員班，皆曾經在雲林教養院實習過，裡面的主管、員工都非常熱心指導，讓自己從中學到很多。

雲林教養院的歷任院長都有大度量及大無私的精神，除了用心照顧身心障礙者，對我們這些私立的小機構也都非常照顧，活動、研習等都不吝邀大家共同參與，無私無我地推動優質教養業務，使得身心障礙者及不幸少女有良好且溫馨的學習家園，更讓我們這些成立沒多久的小機構有優質的學習機會，如此用心，也無怪乎每次的內政部評鑑都被評核為優等！

值此雲林教養院成立60週年之際，獻上祝詞，祝福 貴院各項業務推展順利，更預祝在林院長及各位主管的領導下，雲林教養院院務定會更進一層發展，成為社福界的標竿！

最後祝福雲林教養院全體工作同仁身體健康、院務永昌、生日快樂！

財團法人台南縣私立菩提林教養院

黃旭清 賀

97年4月29日

回顧、前瞻與祝福

♥ 周麗娥

春天悄悄的來臨，大地像換上了嫩綠的新裝，操場邊菩提樹之頭也悄然罩上層層新葉，嫩黃的葉片迎著晨曦，微風輕拂，彷彿無數道曙光穿梭在透明葉片中，閃爍抖動，令人乍覺生意盎然打從心頭發出讚嘆——好美的春之始！

夏天的夜空，繁星耀熠十分璀璨，尤當皓月懸空，皎潔的月光透過窗戶而入，滿室生輝，引人遐思，古人「葡萄美酒夜光杯」之詩句，情與景交融，意境最美了，物換星移、古月今塵，亙古恆常的一輪明月令人心動，古今相同，年年中秋賞月團聚，是家人回憶裡溫馨美好的時光了。

秋天的郊野一片黃綠相間的景象，漫步在田間小道，放眼所及一片黃澄澄的稻田舒展開來，稻浪隨風擺動，讓人的腳步變得輕快了，心中多了一份踏實感，這是農夫辛苦耕耘的結果，秋收在即，將帶給他們豐收的充實與欣慰。

冬天的景象較為蕭瑟卻不失其美，偶爾路經山郊農舍，看到圍籬內兩棵梅樹，朵朵梅花綻放於枝梢，不由得停下腳步觀賞，梅花潔白芬芳古往今來同樣令人喜愛，「不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香」象徵其突破層層酷寒，展現美與生命力的氣節。

回想民國八十年，院內舉辦一次教保服務對象說故事比賽，我從所屬的八位服

務對象中選擇孝貞參加，孝貞說話會結巴不順暢（基礎能力），然而語音咬字算清晰（優勢能力），當時有三、四位參賽服務對象的說話口語能力皆比他佳，因此我衡量她的基礎能力與缺點（她說話時會結巴，但唱歌時字音清楚且順暢），跳脫說故事之敘述記憶方式，改以簡單的自我介紹和禮貌問候為開場，其次為她量身打造了一首簡單的小詩（詞語不多、流暢有意境），接著配合手與動作為觀眾唱一首「小野菊」的歌（她原先便會哼唱一些），這三個步驟擬定並請值班老師在夜間休閒活動時加以指導，強化其熟習，比賽時我於觀眾席後面以手勢提醒，她居然在此次比賽中拿下第一名，勝出其他口語表達能力佳的服務對象，賽後曾祕書走過我身旁留下「輔導得很好」一句話，加上孝貞的努力學習真是令我覺得欣慰，由此有感於服務對象的基礎能力或其優、劣勢能力，輔導老師倘能了解掌握，即使是少許、慢慢的進步。另一方面，此次孝貞的學習若無其他老師從旁協助（晚間加強練習）也不可能在短短的10天左右讓孝貞熟記詩句歌詞，可見服務對象教養工作是團隊工作，工作人員相互協助，協同與直接教學讓服務對象生經由反覆的學習而進步，團隊精神益顯重要性。

因在院時從事身心障礙者教學、輔導這份工作因緣，讓我在退休後的生涯規劃中將返院當志工列為要項，協助服務的項目為服務對象陶藝課程、烹飪烘焙課程及協助服務對象復健活動等，兩年多來有機會返院參與服務對象的學習課程和復健之協助，心中充滿喜樂、踏實，大致來說，「烹飪班」的服務對象的能力較佳，從打蛋、揉麵、塑型至烘烤完成過程中，只要是服務對象能力所及，無不熱烈參與、認真學習製作，當學習新的技巧時會彼此鼓勵、加油打氣呢！這些大孩子自動自發的精神，認真學習負責任的工作態度令人覺得欣慰、窩心。「陶藝班」此學年新開的手拉坯的學習課程，提供能力佳的服務對象更進一步的學習空間，誠屬難得。在保健中心協助行動不便的服務對象復健活動，看著愛玉雖舉步維艱，仍很努力配合著帶領走完設定的距離，教她抬頭伸展上肢的活動也很配合，平常在軒內的生活復健活動同樣重要，老師們辛苦了，心中十分祝禱她的退化狀況減緩。與服務對象相處共度時光，無論是昔日任職輔導教學或以志工協助教學服務，總是能感受到一股和善熱情的心意、謙卑的生活態度；這些大孩子們帶著一顆易於滿足的心，虛心有禮的接受老師們的教導，對同儕友愛，彼此

協助互相包容，其真情摯意如同出淤泥而不染的蓮花朵朵綻放，瓣瓣芳香潔淨清香自在，令人由衷喜歡、為之祝福！而服務對象們過著如此平易穩定的生活，待人謙虛有禮，幸福的感覺洋溢臉龐，顯然是機構經營得很健全，提供她們優質的生活照顧和教養，如同表現優秀的子女，其成長過程必然是有一位用心教導的父母親樹立典範，機構成功地扮演了推手的角色，誠然可喜可賀。溯自民國八十年雲林教養院經改制照顧智障婦女同胞並給予妥善教養以來，至民國九十四年共歷經三次全國身心障礙者福利服務機構評鑑，三次皆獲得「優等獎」，同時也創下各機構連續獲得三次「優等」之優秀表現，獲得學經界專家學者之一致肯定，這全部歸功於雲林教養院全體工作同仁上下齊心、努力以赴的結果，不僅提供服務對象優質的教養與生活照顧，也獲得服務對象家長與會人士之感恩與支持。所謂「努力的耕耘一定會帶來豐富的收穫」，今欣逢雲林教養院60週年院慶，希冀秉持既往的服務精神，再接再厲迎向未來，像春天的嫩芽迎著晨曦展現生機，經過夏天雨水滋潤茁壯長大，至秋天果實粒粒飽滿圓滿豐收，年年如此、生生不息，不斷地提升教養服務品質以臻於至善。

（作者為本院退休員工）

回顧與展望

黃惠蘭

生活中有喜怒哀樂、酸甜苦辣、順境困境，但無論處在任何情境下，我們都要以愛心、耐心、溫暖、關懷、互相包容及扶持幫助，在這能讓人成長的家園裡，處處充滿了如此的氛圍，我倍感有幸參與其中幫助學員走出迷惘的桎梏。

無論時代的變遷，環境的改變，抑或人員的更迭，都無法改變我們關懷每個學員的熱誠。

想當初在得知由社會福利機構轉型的本院有工作機會，我本著希望盡一己棉薄之力和幫助人的心來到了這個充滿愛與溫暖的地方。

初到教養院時，望著兩旁高聳的椰林大道，心裡十分忐忑與期待。在經過面試後瞭解工作的重點與其複雜性後覺得肩上的擔子重了許多。還記得當時主管一再叮嚀要所有老師放下身段，融入團隊與學員一起做好心理輔導、生活輔導、課業輔導、文化刺激和家庭重塑等工作。教養機構的設置是政府推動社會福利很重要的一環，具有安定社會的功能；我

們身為第一線的工作人員更需兢兢業業的站在工作崗位上落實政府的社會福利政策。

那時除了台北市之外，本院是第一個設立24小時服務的機構，也是全國第一所福利機構兼中途學校，鄰近的國中、小學亦派老師至本院輔導學員學業，在完成學業後，校方亦會授予其畢業證書；社會福利機構和學校密切配合，發揮了學員的潛能，強化了重返社會的能力，幫助她們重拾信心看重自己。

記得當時院裡照顧許多原住民少女，年紀輕輕13、14歲懵懂未知的小女孩，就被親人或人口販子販賣圖利；對於從小就被家人疼愛、呵護長大的我，有著無限的感慨。整個社會存在著貧富差距，還有許多處在黑暗中的弱勢族群等待著陽光來照

亮，給她們一絲希望。在政府基於社會公平正義大力地推動社會福利政策之下，經過強力地宣導，並深入原住民部落，並配合特別法的修訂，從事人口販賣之現象已不再發生，我們的社會朝著公平與正義的方向往前邁進了一大步。

然而隨著時代的進步，電腦科技的發達與網路的普及帶給我們便利的生活，以及資訊流通更加快速，但相對的亦衍生出相當多的問題，許多青少年沈迷網咖而流連忘返，也因網路的高便利性和高隱私性，網路援交和一夜情的問題日益嚴重，對整個社會是非、道德價值觀產生嚴重的衝擊，更甚者是青少年未婚懷孕、性病傳染等問題。因此應透過社會、學校及家庭，三方面著手建立青少年對於網路援交、一夜情危險的認識，以及正確

的性知識，扭轉青少年錯誤的觀念和認知，重新建立正確的價值觀。

最近有一則新聞，台北地方法院審理一件23歲的女子有「習慣性援交」行為，法官判決時引用日本暢銷名著「夜巡老師」中的一段發人深省的話：「無論你之前做過什麼事情，多壞、多傻、多糟糕，到昨天為止，統統都沒關係」，但會用「溫柔的力量」，以實際行動拯救青少年。法院認為該女入獄無用，將原本一審有罪的認定改判無罪，並委由福利團體加強輔導。由此案例，可見輔導工作之重要性，嚴厲的刑罰論處並無法改變一個人，惟有恩慈、關懷、包容的對待才能挽救殘缺的生命，建造強壯的身心靈。

期待本院戮力追求公義與愛，以創新、進取、專業為核心價值，創造一個能讓學員擁抱新生活，並學會愛自己、愛別人的地方，營造一個健康、溫馨、快樂、有活力、有尊嚴的生活環境！真正達到「有愛、有夢、希望家園—健康活力、溫馨洋溢」的願景。

(作者為本院輔導員)



用愛走過60年

♥ 林妙霞



依稀記得當年我懷著忐忑不安的心情來到本院，教養院給我的印象是純樸的像校園似的地方，潔淨的院區、一片綠草如茵及清新的環境，讓人眼睛為之一亮，也讓我彷彿吃了定心丸，一切都是全新的開始。院內照顧二種截然不同的服務對象—就是十八歲以上教保服務對象和十八歲以下違反兒童及少年性交易防制條例的少女（簡稱學員），雖是兩種不同的寶貝，卻也相輔相成十分融合，這也是我們機構的特色，一眨眼我也服務了17個年頭，但過去一幕幕似乎在我眼前不斷的瀏覽、重演...

因為我的工作性質和教保服務對象相處十分密切，也是我每天工作的重心，但我編制在輔導課，和學員們的相處亦是密不可分。教養院是直接對「人」的服務，尤其致力於服務品質的再提升、創新，因服務對象的特殊性，居住生活的安全，是非常重要的環節，院內安全防護的提升，並不斷改善院內軟硬體設備，因安全與舒適的環境可以穩定心緒，並避免不必要的傷害；另外定期舉辦消防安全的教導及演練、震災時的因應措施、環境衛生的防護、預防流行病杜絕疫情；院區內也隨著季節更替，環境常是變換不同的綠意、花卉，鳥語花香陪伴著我們；居住的空間裏，老師們總是絞盡腦汁佈置，營造出舒適溫馨的居家環境，青春洋溢的學員也總是努力佈置出自己心中的夢幻屋。另外院內為增進其生活技能，針對不同的服務對象，給予規劃不同的課程及多采多姿的活動，以增進其未來回歸社會生活之能力，尤其在歷年的機構評鑑均能榮獲上級單位和專家們的肯定且屢創佳績，這也是我們最引以為傲的傳統。

多年來我常在早晨聽見悠揚的樂聲、工作間聽見教保服務對象熱鬧的笑聲及洗澡聲、工作同仁們交談、學員們悠揚的歌聲、聲聲入耳，真是熱鬧極了！教養院就如同一個大家庭，裡面住著許多不同的成員，每天上演著不同故事，也像個百寶箱裡頭有各種不同的寶物，個個都有著不同的經歷和故事，不論是誰為何因素和它結緣，都接受到它愛的守護。院內的舒適環境，營造出與眾不同、悠然樸實的氛圍，在春夏秋冬四季都有不同的故事上演，院內有天真、快樂、驚喜的歡笑聲，也有難過、憂心、別離的小故事，笑和淚交織成一頁頁動人的詩篇，上演著生活中最真實的生命歷程，轉眼間雲林教養院即將過六十大壽，在這兒由衷的祝雲林教養院六十週年生日快樂，並讓我們繼續用愛灌溉這個屬於我們的園地！！

（作者為本院復健員）

祝福滿滿

徐德齡

德齡從94年9月底來到雲林教養院報到已有2年半了。

記得剛來到教養院的時候，由於初次離開家庭到外地工作，剛開始不太習慣，但還好有許多同事的關懷與支持，讓我可以克服在異鄉工作的人生地不熟的狀況。

從去年4月開始，因應5月內政部的檔案考核，我被調到行政課，負責檔案管理方面的業務。這期間不僅幸有前昭文院長的支持，讓全院的役男加班支援，也感謝彥旻課長的指導與幫忙，這次的檔案考核也得到甲等的成績。

去年11月，課長指派我車輛管理與工友管理的業務。從開始學習到逐漸熟悉，這段時間有許多工友叔叔伯伯的幫忙，也承蒙司機大哥們的協助，讓我可以更快的進入狀況。在環境清潔與維持方面，雖然行政課要負責的教養院環境區域可以說是很大，但是每天早上可以看看美麗的院區環境，也會感染到教養院清新怡人的氣息。車輛管理的派車方面，有很多部分是有關協調的工作，這也讓我有許多學習的空間。

目前的檔案管理工作，也是慶幸有行政課的三位役男幫忙，否則我一個人要負責97年的現行檔案登打、分類歸檔、檔案彙送，肯定是分身乏術。行政課的三位役男都很乖巧，也很聰明，很感謝檔案業務有他們的幫忙。

來到教養院及行政課之後，不僅覺得結交到許多的好朋友，也學習到許多，讓我珍惜在這裡的每一天；97年8月30日為教養院的60週年慶，真心祝福我們的院務順利平安，也希望我們的教保服務對象與學員快樂地渡過在這裡的每一天；更祝福芳珥院長、秘書與所有的長官、同事身體健康！萬事如意！也再次祝福雲林教養院60週年生日快樂！

（作者為本院行政人員）



雲教與我

洪筱俐

從以前就一直對志工這個名詞感到很陌生，覺得怎麼會有人會去做沒有任何報酬的工作，而且是利用自己空餘的時間。不過在實習過後，經過學長的推薦，我便踏入了志工的行列。

剛開始就是因為覺得實習的日子過得很快，很想再待在機構內，而且好不容易因為實習的關係認識了很多的新夥伴，不過卻因為實習的結束也跟著漸行漸遠，這樣的感覺很不舒服，所以就先當志工，慢慢的調適自己的心態，直到可以把志工跟實習的事分得很清楚，相信這也是要學習的一種事，畢竟在未來出社會之後，很多事情都需要自己承擔，何況又是社會工作方面的工作，更應該做到把公事跟自己的心事分開的範圍。在機構當志工的模式讓我有一種就像是湯恩比館的模式類似，把有共同問題的人聚集在一起，根據長期的相處，甚至是幾乎居住在一起，藉由相處中或是談話中了解案主的需求，並針對需求給予幫助。雖然我不能接觸到真正的個案，但是我可以把機構中的每位職員當成我的個案，根據他們透露的訊息給予他們適時的幫忙，雖然說不是什麼偉大的事，但是可以利用一些課餘的時間到機構去當志工，不僅僅只是去打發時間，對於即將踏入工作職場的我，也有很大的幫助，可以學習與人一起工作，一起相處，何樂而不為。

我跟雲教的關係說實在很特別，先是在雲林教養院實習，還記得一開始我就是被電話那頭溫柔的聲音所吸引，進而到雲教來實習，實習結束後又到雲教當志工，雲林教養院帶給我不僅僅是很多美好的回憶，也讓我學習到與人相處和專業性的實務知識，這些都是在學校學不到的，這也算是我跟雲教之間的一種緣分吧！

目前的我才剛開始踏入志工的行列，學習的時間還不長，不過我相信每一件事情都可以讓人學習到東西，遇見的每一個人，每一件事，都有它想透露的訊息，雖然每個禮拜要從嘉義跑到雲林有點遠，但我相信一定有它的價值在，我很喜歡雲林教養院給我的感覺，就像是像家一般的感覺，大家不管是照顧的教保服務對象、學員，或是在機構內工作的伙伴，每天都會聽到歡笑的聲音，大家就像是一個大家庭，彼此互相幫忙，現在雲教也邁入六十週年，希望雲教的每一份子都可以每天過得很開心，也祝福雲教生日快樂，繼續帶給社會弱勢族群更多的幫助。

（作者為本院志工）



生日快樂

金 桔

呆呆地望著天上隨風飄移的白雲，我的思緒正在空中飛揚；腳上踏的是一塊由陌生漸漸轉為熟悉，再由熟悉轉變為依賴的雲林教養院內的其中一塊土地。

細數著自己來這兒的日子，我竟意外碰上雲林教養院剛好要六十歲的生日，頓時倍感幸運。

您（指雲林教養院）建立至今，無怨也無悔地收納我們這群曾迷失自我的羔羊，讓我們在您溫厚的懷抱裡找回自我，拾起自信迎向未知數的未來；您看著我們成長，為我們擋去所有的風雨，並用愛滋潤我們枯乏的心靈；我們就像未發芽的種子，意外掉進您的雙臂裡，讓您細心照顧。

有時，我們之間發生爭吵，您總是靜靜的看著；有時，我們大哭大鬧，您總是默默地承受我們的悲傷；有時，我們高興的手舞足蹈，您總是憂心的怕我們跌倒；有太多太多的心力您投注在我們身上，卻不求回報，謝謝您陪我們一起分享所有的喜怒哀樂，包容我們的所有…。

如今，我們得知您已將近年滿六十大壽，不由得讓我們大吃一驚！

這些年來，有多少的迷途羔羊在您懷中成長；又有多少的種子在您愛的滋潤下帶著茁壯的自信與成長，在您既高興又不捨的情況下，離開您的保護換上翅膀飛翔，您總是帶著祝福的慈祥面貌，靜靜保護所有脆弱的人們。

以往，總是您為即將飛翔的我們獻上最深、最真摯無私的祝福，現在，我們這一群可愛的小寶貝決定趁我們還賴在您懷中的當時，獻上我們最活潑、可愛又真誠的祝福，也為您帶來了一首歌----

祝您生日快樂～祝您生日快樂～祝您生日快樂～祝您生日快樂～

是的，祝雲林教養院生日快樂！恭喜您又老一歲囉！

（作者為本院學員）

祝 福

◆ 大 魚



最初來到教養院時，心裡是擔心、是愁悶、是茫然的，彷彿失去靈魂般，而隨著時間一點一滴的流逝，漸漸的我發現這裡的好，雖然這不如外面的生活自由，但卻意外的深刻體會到自己因約束而有所成長，因為少了外來的誘惑，意外的得到一個能充實自我的讀書環境，更因為獨自生可貴。從體會、領悟到改變全是因為進來雲林教養院，在我的生命裡我從沒想過自己會來到這裡，更沒想過自己會有這麼一段路程要走，在這裡的生活雖然平淡、乏味，但當念頭一轉，心境也隨之改變，反而覺得平淡也是種幸福，時光匆匆流逝，轉眼間已經在這生活了一年多，對這裡也瞭解更多，不光是周遭的環境，身邊的人、事、物也讓我體會良多，周遭的人，先說令我感受最深的是一群單純、活潑的院生們，雖然她們智能不足，但我卻從來不曾瞧不起她們，沒有什麼特別的原因，只因為她們活得簡單，知道知足，看著她們的笑容讓我感受到她們「簡單的好幸福」，或許她們會有我們無法理解的心情與煩惱，但懂得知足的她們還是可以坦然的過每一天，這是我與許多人都還在學習的課題，看著她們之所以會有那麼深的感受，也是因為她們總令我想起自己辭世的外婆，她們都一樣有著慈祥開懷的笑容，在她們笑容的背後都一樣蘊藏著一顆脆弱的心，需要我們去細細體會與關懷。

再來是那群有如家人般的朋友，這裡的每位學員都有不同的成長背景，理所當然的性格也有所不同，在相處的過程中難免會有爭吵，但這卻是讓我們更瞭解彼此，懂得包容彼此，相互照應的開始。在相處的過程中，其實不難發現每個人都藏有一雙受傷的羽翼，我們都在這學習如何療養、如何獨立、如何成長，好讓自己在將來的某一天重新鼓起勇氣，展翅翱翔。

還有就是那群時而嚴肅時而關愛的師長們，有一位令人十分敬愛的女士，她的臉龐無時無刻都掛著祥和、親切的微笑，她總是出現在我們四周圍關心的詢問我們生活的細節，她就是教養院的大家長芳珥院長，然後是令我成長許多，給予我機會學習許多事物的貞慧課長，雖然她大部分的時間總是嚴肅的，但這也是讓

我不斷進步的原因，因為她的不斷要求才使得我不斷的進步，最後就是每一位輔導老師、舍監老師以及護士們，她們照料我們生活上的每一個細節，或許偶爾會因理念的不同而有所爭執，但正因如此才讓我們彼此都懂得更多，得到更多，我在心裡由衷的感謝這裡的每一位師長。

在雲林教養院滿六十週年之際，藉此我想表達我在教養院裡觀察到、感受到、體會到的一切，雲教是個充滿意義的地方，無論在過去、現在或者是未來，在我生命的版圖中雲教對我有非凡的意義，在此祝福雲林教養院六十週年快樂，生日快樂！

（作者為本院學員）

用心經營、用愛傳承

院長的期許

在兩萬多個日子裡，雲林教養院的同仁始終以熱誠與專業建構服務內涵，積極投入身心障礙者與弱勢少女的養護與輔導工作，以人本的關懷與融合的精神，營造一個最少限制與最大發揮的環境，透過專業團隊合作共同努力與實踐，讓所有的服務對象能在全方位的居住與學習環境中快樂、健康的成長。

「家」給人一種安全感和歸屬感，提供成員關懷的環境和情感的支持，有著保護、照顧與教育的功能，分享快樂、分擔痛苦的功用，讓雲林教養院具有家溫暖的氛圍，成為「有愛、有夢、希望家園」，是雲教所有的工作伙伴致力構築的願景。本院的服務對象或來自不完整的家庭，或生而障礙，在人生的際遇上遭逢許多坎坷與艱辛，亟需關懷與支持，基於人人生而平等及人道照顧理念、重視服務對象的個別間差異，亦是雲教一貫秉持的原則。

加入這個大家庭將屆一年，在這期間，每早迎接我的不是充滿精神的問候，便是燦爛如陽光般的笑容，在這裡我看到了30年如一日永不退怯的園丁，看到了不計較回報身兼數職的傻子，聽到了為服務對象哽咽的聲音…，除了不捨家中成員坎坷的遭遇，更敬佩伙伴們的全心付出，在這個大家庭60歲生日前夕感謝一路相互扶持、齊心協力的伙伴們，更感恩我們的服務對象，因為在服務的過程中，我們學會的永遠比付出的多……，這是一畝值得深耕的福田，我仍將以「處處關心，事事用心」的初衷全心投入、全力以赴，期待透過我們的努力，讓每一個加入這個大家庭的人都能在愛的環境中受到呵護及感動，得到妥適的照顧與服務。



認識雲教

雲林教養院於民國37年在台南市成立，原名「台灣省立婦女教養所」。為因應社會急遽變遷，組織與業務歷經數次變革，於民國59年遷至雲林縣斗南鎮現址，更名「台灣省立婦女習藝教養所」。民國72年再更名「台灣省立雲林女子習藝中心」。於民國80年5月奉准改制為「台灣省立雲林教養院」，專責照顧教養成年智能障礙婦女及依法安置少女之輔導教育。於民國88年7月改隸內政部，更名為「內政部雲林教養院」。

本院主要服務對象有二類：第一類為接受直轄市、縣(市)政府，委託教養18歲以上中度、重度、極重度智能障礙婦女（簡稱教保服務對象）；第二類為接受直轄市、縣(市)政府，依兒童及少年性交易防制條例委託安置輔導少女，暨地方法院依少年事件處理法委託安置輔導少女（簡稱學員）。

本院以全人服務之觀點，激發優勢潛能，提供優質健康環境，對教保服務對象更依其特性提供生活自理訓練、結構式教學、更年期保健、老化體適能活動等；另為增進學員就業技能，養成自主生活管理，培養良好品德，提供整體而持續的專業服務，期使教保服務對象及學員能在一個健康、溫馨、快樂有尊嚴的環境中成長與生活；以下就本院所提供之服務內容摘述如下：

一、對教保服務對象所提供之服務內容有

- （一）教養服務：依教保服務對象訂定其個別化教養服務計畫，安排多元職業陶冶課程，設計簡易的教學活動，豐富其生活內涵。
- （二）親職服務：辦理親職講座、親子旅遊活動、省親假等活動，促使家長共同來關懷其在院教養及學習情形。
- （三）轉銜服務：為提供服務對象整體性及持續性之服務，增進其適應能力，針對教養、就學、就業適應等方面，提供服務對象多方面的協助，使服務對象在階段與階段的生涯發展中，都能順利的成長並獲得最佳的服務。
- （四）休閒及體能活動：除例行體操活動、散步外，並推動銀髮服務對象體適能活動，以增進服務對象身體機能。
- （五）社會適應活動：每月辦理社會適應活動，增進服務對象社會適應能力，以擴展生活學習領域、豐富生活內容，並增進服務對象與社區民眾之互動與認識。
- （六）維護教保服務對象權益：召開教保服務對象家長委員會及教保服務對象權益促進委員會，讓家長充分參與本院教養運作，增進並確保教保服務對象應有之權益。

二、對學員所提供之服務內容有

- (一) 生活與心理輔導：除提供妥善之生活照顧、培養生活適應能力外，並由輔導人員增進明辨是非能力，建立正確的價值觀。
- (二) 就學輔導：提供在院學員接受教育機會，辦理中途學校接續課程，使失學之學員有接受國民義務教育之機會。
- (三) 技能養成輔導：本院開辦有美容、美髮、電腦、烘焙等課程，以協助學員習得一技之長，以增進學員離院後之就業技能。
- (四) 才藝陶冶：針對已完成國中學業者，開設陶土捏塑班、吉他、手工藝等才藝課程，陶冶學員性情，培養正當興趣。
- (五) 休閒活動：為陶冶學員心性，增廣視野，經常利用課餘時間安排學員旅遊、登山、觀賞藝文等休閒活動。
- (六) 適性課程：依學員不同成長階段之需求，安排法治、性教育、人際關係、生命教育、價值澄清及生涯規劃等課程講座。
- (七) 親職教育：透過書信往返、電話聯繫、來院會客、放假返鄉及辦理親職教育講座等方式，協助重建並增進親子關係，使學員結訓後能繼續得到家庭之照護與支持。
- (八) 志願服務：安排本院學員成立愛心小天使服務隊服務教保服務對象，協助於盥洗時間之穿脫衣服、吹整頭髮及陪伴散步休閒等。

另本院亦提供教保服務對象及學員基本的服務：

- 一、健康維護：結合醫療資源駐院服務，提供優質之健康照護，藉由定期健康篩檢，以建立健康基礎資料及醫護服務，讓疾病得以早期發現、早期治療，以落實預防重於治療的概念。
- 二、多采多姿之慶生會：每月舉辦慶生會且搭配節令而有多樣化的活動設計，使其身心得獲調劑而更健康。
- 三、專業訓練：為增進直接服務人員專業知能，透過在職訓練課程之安排，充實教保及輔導人員專業知識技能。
- 四、推展志願服務提供多元休閒活動：運用志工，提供休閒服務，另協助復健、烘焙、美容、陶藝課程等。

「創新、專業、進取」為本院的核心價值，本院始終秉持著「愛心、耐心、用心」之態度，協助學員增進技藝快樂成長，促進智能障礙婦女完善的教學服務，以達到「有愛有夢、希望家園——健康活力溫馨洋溢」之願景。





少年安置機構 專業倫理抉擇議題之探討



曾華源

專業倫理的課題其實所講的應該是「職業道德」的問題。任何職業，為了能夠獲得社會的尊重，當然其所行所為，自然不能夠違背善良風俗、法律和一般社會的認知與價值。因此，專業倫理可說是該專業中禁止成員表現之行為，如果有此行為則視之為違反專業倫理。

在社會工作實務中，我們常會看到對違背專業倫理的過失和專業倫理困境是區分不清的。如果是作為違反倫理與法律，當然這是一種業務過失。業務過失又分為，「應作為而無作為」的怠職，以及「不應作為而有作為」的濫權與瀆職。通常在服務工作上，因疏忽而造成受服務者權益受損，是一種常見的業務過失。實務工作者如以此為藉口的話，是不會被社會所接受跟同情的。對一個實務工作者來說，在實務工作情境中，所面對之問題，常常是複雜的，而且有許多不同意見存在。如果工作者缺乏敏銳度，對於一般人情世故欠缺認知，也缺乏法律基本素養，常常會發生業務過失。因此，建議實務工作者必須要經常反思自己的專業態度與服務行為的適當性，以降低業務過失發生的可能性。

一般說來，倫理困境是指同時存在兩種可能的選擇，而這種選擇常常是幾種重要的價值隱含在其中，而需要確認價值之優先順序，故倫理困境需要辨明。在社會

工作的專業倫理文獻中，有Reamer提到的倫理決策六原則，以及Lowenberg & Dolgoff最早提出倫理工作七原則。然而，這些原則需要瞭解及應用，否則仍然只是知其然，而不知其所以然。許多人常常會堅持自己的價值觀，而說「倫理是沒有什麼對錯的」，這樣的說法顯示對於倫理學的研究可能不夠深入。雖然到目前為止，倫理學中義務論、目的論或德行論等論述爭議上仍各有支持者，但其論述所強調之源由是有其脈絡可循的。許多文獻中也提到倫理的抉擇應有其辨明之步驟，除了要討論個人的價值觀、社會的價值觀以及專業的價值觀之外，更應考慮如何保障案主之權利、利益，以及如何考量何種選擇可能的短期、長期後果。因此，常會涉及各種法規、個人價值、社會價值、社會倫理與專業倫理規範之協調。所以，發生倫理困境時，許多專家均建議應召開討論會議，以求決策之妥適性與周延性。常常很多人會講到「我沒有違法」，然而不違法並不代表具有妥適性，原因就是法律只是最低的道德標準，且無法鉅細靡遺的規定周延，故不違反法律是可能違反一般的社會價值及社會倫理道德，而應受到譴責。

在倫理困境抉擇的優先順序準則中，Lowenberg和Dolgoff（1992；2000）提及保護生命原則、差別平等原則、自主自由原

則、最小傷害原則、生活品質原則、隱私守密原則、真誠原則。而Reamer（2000）則提及，如果某人或團體侵犯到另一個人的自由與幸福權時，採取預防或去除這種侵犯行動是適當的；由於每個人都有職責去尊重他人行動所必要的善的權利（如自由、幸福），如果他人行動有善在其中，則是必要的行動，並且此一職責的權利是無法在不侵犯到後者的職責時得到保護；在某些特別的情況中，限制人們互動的規則優先於不強制別人職責；基本上防止傷害人們生存行動（健康、食物、心理平衡、保護和生活）必要先決條件之規則優先於說謊、洩密、威脅和累加善如娛樂、教育和財富之規則；個人基本幸福權利優先於另一個人的自由權；個人自由權優先於他自己的基本幸福權；個人在自願與自由下同意遵守法律、規則和規定的義務是凌駕於違反這些規定的權利；衝突時，個人幸福的權利是超越法律、規則、規定和自願組織的安排。上述倫理抉擇之原則所隱含意義，受限篇幅而無法一一說明，但兩者是以自由、平等之民主價值為基礎，大都是尊重生命與生存之基本權利為不可剝奪的最優先權；再者，兩者除考慮個人先天存在的差異而必須考量可能的責任範圍之外，大多是討論個人幸福、自由與他人自由、責任之關係。其中，個人幸福是優先於他人自由，但個人自由（自決）不能侵犯他人之自由和幸福，故此而論，個人的自由、生活品質與主觀幸福感是重要的，但必須在個人能負責的範圍內。因此，在倫理的決策上也必須考慮何者傷害最少。雖然社會工作專業中最常強調的保密、誠實和自決的價值與倫理守則，但是在倫

理抉擇優先順序上，都不是優先考量的原則。因此，運用時，應多作辨明思考。以下案例是僅供參考。

【案例一】

案主安置某短期安置機構後，案母來電希望能夠探視、關心案主，以及與案主建立關係，並利用這段時間能善盡母職，協助導正案主的行為。父母離異監護權歸屬案父，如依法、理、情，雙親之一方仍應有探視權。但是擁有監護權之一方禁止對方探視。如果以家庭網絡系統連結，經評估案母的正向支持系統較強，如果讓案母探視案主，就會失信於監護人之要求？如果允許案母探視案主，則輔導人員要違背案父之請求，也要案主欺騙案父，如此在專業倫理上如何視之？

【案例討論】

就上述案例來說，如果法律沒有裁定，那麼個人的自由權不能侵犯他人的自由權，所以擁有監護權之一方是不能禁止對方探視子女的。再者，就子女一方來說，子女成長與心理的幸福感，是可能需要母親資源的話，那麼就應讓案母探視子女，且也是案母的基本權利。如果社工員真正瞭解此一倫理議題，那麼他就沒有所謂「失信於監護人之要求」的問題了，更沒有所謂「欺騙與保密」的議題。因此，社工員一定要注意此一課題不能是在案父的「自決原則」下，作為社工員不積極拒絕與說明理由來讓案父接受之藉口，也不能說擔心案父會更換機構而不敢拒絕案父之要求（妥適的拒絕技巧運用是屬於專業知能之課題）。如果社會工作人員未能如此做的話，有可能落入業務過失。

【案例二】

逸芳自15歲時已開始從事色情行業，不到一年被查獲進入教養院，接受強制輔導。在接受強制輔導期間，社工員發現逸芳能配合院方的一切作息，因為她希望能夠在表現良好下，提早出院。只是社工也發現，逸芳希望早日出院的原因，卻是與男友繼續從事色情行業。有一天，逸芳提出如果符合提早出院的法定條件下，社工員可否讓她出院。但社工員認為應該拒絕案主請求，而將她繼續留院輔導，直到期滿。

【案例討論】

就上述案例來說，個人的自決權是否能超越其幸福權和生活品質，以逸芳未成年的情況下，其個人是否能對其自我決定負責。案主之動機是否對其個人來說是最有力的選擇，是否有更大傷害的可能性存在。從娼不僅不為社會所接受的一種職業，且案主未成年其身體之發育、身心之成熟度仍屬於被保護的對象；若繼續從娼仍屬違法之行為，故在差別平等原則下，未成年人的自決權不是最優先的基本原則，在案主的自決權是不能傷害幸福權與生活品質的基本原則下，社工員是可以繼續將之留院輔導。

此外，現有的法定出院條件是一種積極的必要條件，或是一個最低標準的要求。社工員在考量最小傷害原則下，以及顧慮案主的生活品質，也需要積極介入影響案主，並且應真誠的與案主討論社工員的想法。而非害怕影響專業關係下，不敢真誠的表達社工員的顧慮。否則，專業關係本來是社會工作提供服務的媒介，卻變成社會工作的目的，那社會工作專業服務目標將成為道德上的裝飾。

【案例三】

案主是一名17歲少年。因案主在逃家期間，為獲得生活費用，甚至與男性網友進行性交易，其後罹患了菜花、梅毒等性病。經警方查獲後，將案主緊急安置至機構中。

由於安置機構內男學員較少，男生專屬之衛浴只有一套。案主菜花生長處與出血處均於肛門之處，社工員認為不便與其他男學員共用廁所，遂請案主使用行動便盆，案主使用完與處理完排泄物後需自行清洗並消毒。案主在使用之初皆能完成工作人員之要求，但經常在隔日或數日後即私自使用廁所。安置機構學員感到奇怪，問社工員緣由。社工員是否應該保密或真誠告知，尤其是青少年可能在同輩關係之影響下，個人自己先行告知同輩其得性病的話，是否會對社工員與其他機構少年之專業關係的信任感有傷害。

【案例討論】

此一案例涉及他人幸福權、個人自主權以及最小傷害和保密等倫理議題。由於菜花、梅毒是接觸性傳染的疾病，如果少年能遵守約定避免使用公共衛廁，而不威脅到他人之健康的話，社工員在案主幸福權與最小傷害原則下，應保密而不說出案主罹病。較適當的作法是社工員必須事先與案主討論此一課題。對於他個人獨自使用一套衛廁要有令人接受的合理理由，以及案主對於他如果自己不保密可能帶來的傷害，做更深入的瞭解，以避免案主自行說出之後，帶來他與社工員的傷害。

（作者為東海大學社會工作學系教授）

淺談身心障礙機構之用藥安全



李榮恭

希望藥物能紓解病情而且減少副作用發生，無非以下三個重要關鍵，即是醫師能診斷正確，並處方適切藥品以及正確使用藥物等要素環環相扣缺一不可。對於病患是否能做到「正確使用藥物」，除了需要醫療人員事前說明指導外，其實最主要還是決定於病患或周邊照顧人真正了解用藥方式而且落實執行。針對教養院服務對象用藥上常見的問題型態及因應對策，將於本文一一陳述。

臨床上沒遵從醫囑的正確時間服藥也是常見的用藥問題，例如：醫師開立殺菌藥每六小時服用一次，但是發現病患偶爾為了方便自行改為三餐及睡前服用或僅一天三餐服用，如此可能會造成體內藥物濃度不夠而影響藥效。另外有些藥的使用時機也是應當注意，以避免不必要的困擾。譬如利尿劑大多不建議睡前使用，以免頻尿影響睡眠品質。而具有鎮靜安眠效果的藥物，因為可能會降低運動反應能力，除非醫師特別囑咐，否則較不建議白天使用，使用期間仍要提醒病患從事駕車或操作機械時應小心，對於老年人更應慎防跌倒。而老年人忘記服藥以及需不需要補服也是一個常見用藥問題，基本上藥物若僅是症狀緩解功效，例如：止痛、退燒或止咳用藥，其實忘記服藥也不需立即補服，只要等到下一次服藥時間再服用正常劑量即可。若服用藥物是為了治療或預防疾病，例如：高血壓用藥、糖尿病用藥、癲癇用藥…，若服藥時間點才過不久(兩小時內)應立即服用，原則上未超過投藥時間間隔的一半才需補服；若服藥時間拖太久了，已接近下一次服藥時間點，則不用再補服藥物，僅需等到下一次服藥時間點再服用藥物，千萬不可服用雙倍劑量以免中毒。

由於教養院服務對象多數為腦性麻痺患者，因此對於腦性麻痺的相關用藥也特別提出說明。雖然醫療科學多年來不斷進步，但是針對腦性麻痺症尚沒有根治的處方，然而經由醫療照護介入後，對於減緩病情惡化的成效卻不錯。不但可以改善病人的生活品質，而且也能減輕照護者的負擔。在臨床上腦性麻痺的治療方式主要以復健、心理輔導及藥物療法，然而藥物選擇又以鎮靜安眠藥、肌肉鬆弛劑及抗癲癇藥物為主。

鎮靜安眠藥主要用於緩解精神緊張、難入睡，另外對於肌肉痙攣的輔助治療效果也不錯。該類的藥物耐受性佳，在治療劑量下很少發生嚴重副作用。欲停藥時應該逐日減低劑量，千萬勿突然停藥以免發生戒藥症狀而產生精神緊張不安、失眠。有些人顧忌使用該類藥物會造成藥物依賴性，而不敢使用，實際上高劑量長期使用時才易發生，而且該藥之副作用大多輕微，所以仍應當依照醫囑按時服藥。

而肌肉鬆弛劑 (Baclofen) 也常被使用在腦性麻痺患者上，主要用來改善肌肉不自主緊張症狀。該藥也是不建議突然停藥，以免發生戒藥症狀，像肌肉僵硬或癲癇發作，甚至引起焦慮躁動、聽視幻覺。因為該藥大多經由腎臟排泄，所以當使用在腎功能不良患者上時應調整劑量使用。

腦性麻痺的患者因為腦部損傷而引起不正常釋放腦電波，繼而干擾不同部位腦部功能運作，所以偶爾出現癲癇發作、變呆樣，或出現一些重複性奇怪的動作。而當癲癇發作時又會再誘發不正常腦部放電，因此該類病患需要施以抗癲癇用藥來控制這些不正常的腦部放電，避免腦部再次功能受損。所以抗癲癇藥物對於該類病情控制是相當重要的，病患當然必須每日依照醫囑按時定量服藥。而且為了監控該類藥物的療效及副作用，建議病患應定期回診。治療抗癲癇的藥品像是「癲能停」、「帝拔癲」、「妥泰」較常被使用，然而「癲能停」會在體內干擾維生素D及葉酸的吸收，所以長期服用者應注意均衡飲食或選擇補充一些維他命商品。此外也應注意牙齦增生的副作用，服用此藥者特別要做好口腔清潔，定期牙醫健檢是為上策。而長期服用「帝拔癲」除了定期評估療效外，臨床上也被建議應定期監測肝臟及凝血功能。另外，「帝拔癲」千萬勿與碳酸飲料併服，以免加速藥物釋放而造成口腔咽部黏膜刺激。而「帝拔癲」200毫克錠劑因為容易潮解，所以應該特別注意藥品保存。此外「妥泰」錠劑雖然也是抗癲癇用藥，但是臨床適應症沒有像「癲能停」、「帝拔癲」廣泛，所以市場佔有率較低。「妥泰」主要經由腎臟排泄，因此本藥使用於腎功能不佳的病患上應減低劑量。另外服用此藥時應併服多量白開水，以減低腎結石發生的機會。目前上市的抗癲癇藥品其實種類很多，無法在此一一舉例說明。每一個新藥上市皆通過長期又嚴謹的試驗，即使每個藥物都有一些副作用，但是副作用卻並非每個人皆會發生，只要遵循醫師指示服用，皆能得到有效又安全的療效。臨床上常發現用藥後療效不如預期的原因，大多是因為服藥順從性不佳引起，千萬勿顧忌藥物副作用而不按時服藥。

另外，有些服務對象也會被醫師處方精神穩定劑來協助情緒或社交能力的改善。一般人一生中總是會有情緒低落的經驗，大多皆能在短時間自我復原。不過有些人的精神情緒或人際社交表現卻是每下愈況，尤其生理上有病痛騷擾時更是如此。精神穩定劑除了能改善情緒症狀之外，與其他用藥合併使用時更可以提高病患治療計劃的順從性。不過該類藥物大多需要服用數週後效果才會出現，近年來上市了不少精神科新藥，除了療效不錯外，在副作用的表現上也比傳統舊藥好很多。所以不應該排斥精神穩定藥物，而且要耐心按時服藥，對於病情改善及生活品質皆有正面幫助。

在用藥選擇上除了「西藥」外，傳統療法即俗稱「中藥」的應用也是相當普遍的。但是一些民衆卻認為中藥皆無副作用，甚至自行取用坊間流傳的處方使用。其實不管中藥還是西藥，因為皆能影響生理機能，使用方式或劑量不對皆能造成不良反應。譬如：廣防己中因為含有馬兜鈴酸而有腎毒性報告，曾在媒體上喧噪一時。其他像肉桂吃多了會流鼻血，而沒泡製過的生烏頭、生附子也會造成噁心嘔吐、抽筋，甚至心律不整。中

藥的安神劑酸棗仁因為具有中樞神經抑制，所以服用後可能導致頭昏、情緒低落。俗話說：「水能載舟，亦能覆舟」用來形容用藥的風險最恰當，不管中藥被認為多麼安全，仍建議服用經中醫師診斷後所開立的處方用藥，千萬不要隨意亂服藥。

藥物是臨床上治療疾病的方式之一，甚至是唯一途徑。不管中藥或西藥進入人體後在生理上皆有其程度的影響，尤其在不正確的誤用下最容易出現藥物不良反應。用藥是一門專業，希望藥物達到安全又有效控制病情，一定要聽從醫療人員指示使用，以免未得其利先受其害。

(作者為財團法人天主教聖馬爾定醫院藥師)

急救概述

黃胤鷗

當人遭遇到意外事故傷害或突發疾病時，在現場或尚未送達醫院前、以及送醫的途中，給予傷患立即的緊急救護及照顧都稱為急救；也許你會說：我又不是醫護人員，那不是我的工作；但是，如果今天受傷的是自己的親人，而碰巧身旁沒有醫護人員，只有你一個人，你能靜靜等待時間一分一秒過去而什麼事都不做嗎？這時你也許會想：我能幫他（她）做點什麼呢！與其事後惋惜，倒不如及早做準備，所謂養兵千日用於一時，搶個1分鐘2分鐘都是可貴的，也許他（她）的生命就是靠這幾分鐘你所爭取得來的，千萬不要小看自己的付出。

雖然我們院內的環境安全無虞，但服務對象也會有病痛、意外、疾病等等問題，隨時在服務對象身旁的第一線工作人員，急救訓練就顯得格外重要；對此，院內每3年舉辦1次有證照的初級救護員訓練，每年2次的簡易急救複習，隨時做好準備，為的就是以防萬一。

急救首要任務：安全，確定傷患及救援者無進一步的危險，最主要的目的在於挽救生命、防止傷勢惡化和使傷患及早獲得治療。急救優先次序：1.維持呼吸道暢通；2.重建呼吸道功能-呼吸停止時，施予人工呼吸；3.重建循環功能：（1）心跳停止時，施予胸外按壓、（2）嚴重出血者予以止血；4.預防休克；5.預防再次受傷。急救應把握的原則：1.將傷患置於正確舒適的姿勢，防止病情惡化；2.保暖，但避免過熱而出汗；3.給予傷患心理支持；4.詳細紀錄，並隨時觀察傷患病情的變化，最後是儘速送醫。當救援者在急救過程中，如何判定終止心肺復甦術：1.傷患已恢復心跳；2.有別人接替心肺復甦術的工作；3.到達醫院或有醫護人員接手；4.急救員已精疲力竭無力施行；5.醫師宣布死亡。千萬不要因為救人而陷自己於危險，造成另一位需要被救者。

救援者將急救理論釐清後，重要的就是靠實務的判斷與操作，因為遇到的機會渺小，所以我們要不斷的複習，才不至於事發時手忙腳亂，接下來我們來複習幾項日常較易遇到的意外處理原則：

一.異物哽塞：

- （一）輕度異物哽塞處理方法：鼓勵患者用力咳嗽。
- （二）重度異物哽塞處理方法：哈姆立克法（腹部擠壓法）：施救者站於患者背後呈弓箭步，前腳至於患者雙腳間，雙手臂環繞其腰部，拳眼置於患者肚臍稍上方位置，另一手握拳，快速向內上方壓擠，使橫膈膜突然向上壓迫肺部以噴出阻塞

氣管內之異物。(胸部擠壓法)：適用於肥胖、懷孕者，姿勢同上，唯施力點改於胸骨下半部。

二.止血：

- (一)創傷出血：創傷定義：是體表面或體內組織遭受外力損傷所致。處理原則：救護人員於碰觸傷患體液時，應先戴上手套或代用品自我保護。
- (二)輕微出血：1.用涼開水、自來水或生理食鹽水以傷口為中心環型向四周沖洗傷口，再以紗布覆蓋傷口；2.傷口已感染(紅腫熱痛)，應送醫。
- (三)嚴重出血：1.直接加壓止血法：傷口有異物或內臟突出者，不可用此法；2.抬高傷肢(高於心臟)止血法：配合其他止血法一起使用；3.冷敷止血法：多用於閉鎖性創傷，如挫傷、扭傷；4.止血點止血法：用手指或手掌壓住近心端骨面上的血管(肱動脈、股動脈)5.止血帶止血法：四肢動脈大出血，用其他方法無法止血且危及生命時才可使用(易造成截肢)。

三.斷肢處理：

- 1.傷口立即止血包紮，同時儘速找到斷肢，斷肢以無菌濕敷料包裹，置於塑膠袋內將袋口紮緊，放入裝冰袋的容器中，溫度保持於攝氏4度，冰塊若溶解要立即更換，隨同傷患送醫縫合；2.斷肢不可清洗、沖水或自行浸泡鹽水；亦不可直接放在冰塊上；3.隨時觀察及紀錄傷患呼吸、脈搏、膚色、體溫、血壓及意識狀況；4.最好在傷後6-8小時以內送醫。

四.鼻出血：

- (一)無頭部或頸部受傷時：讓傷患坐下身體向前傾，下巴朝向胸部以拇指及食指捏住鼻甲5-10分鐘，鬆開衣領，令患者張口呼吸，於額頭、鼻部冷敷。
- (二)疑似頭部或頸部受傷時：禁止頭頸部的移動，不要企圖停止血液流出並立即送醫。

五.中暑：

處於溫度高且乾而熱的風，體溫調節中樞失常，汗腺失去排汗功能，無法散熱所致。會出現體溫高達41℃以上，皮膚乾而紅，可能曾經有出汗，脈搏快強轉快而弱等症狀。

處理方法：1.移至通風處，解開束縛衣物，並將患者頭肩部墊高；2.儘快降低體溫，可用毛巾浸冷水拍拭全身；3.清醒患者，可供鹽水(或運動飲料)4.中暑死亡率高，應向119求援，儘速送醫。

六.中熱衰竭：

因為環境悶熱、不通風、出汗太多、造成體內水分及鹽分不足。會出現大量出汗、皮膚蒼白、濕冷、脈搏快而弱、疲倦、噁心、頭暈等症狀。

處理方法：1.移至通風處，平躺腳抬高；2.供給鹽水；3.立即送醫。

七.凍傷：

較常凍傷的部位：鼻子、臉頰、耳朵、手指與腳指。開始皮膚會有一點發紅，後變成白色或灰黃色，感寒冷和麻木。

處理方法：覆蓋凍傷部位，提供衣物保暖，離開寒冷的環境，清醒者給喝熱糖水，凍傷部位浸入溫水，不是熱水內，（水溫在38°C至40.5°C之間），不要搓揉凍傷部位，不要使用熱水袋，不要弄破水泡，須送醫。

八.灼傷：

種類：分為燒傷、燙傷、曬傷、化學藥物灼傷。

第一度灼傷：表皮：紅、腫、痛。第二度灼傷：真皮：紅、腫、痛、水泡。第三度灼傷：深及皮下組織、肌肉、肌腱骨骼：呈白或黑色如皮革狀，無痛感。

處理方法：遵守3B、3C原則：

1.3B：Burning Stopped－停止繼續灼傷。

Breathing Maintained－維持呼吸。

Body Examined－檢查傷勢。

2.3C：Cool－冷卻。

Cover－覆蓋。

Carry－送醫。

輕微灼（燙）傷：把傷處沖或浸於冷水15至30分，並除去傷處戒指、手錶等飾品，不可用油膏、油脂類塗劑，如果皮膚起水泡，用消毒的紗布，把傷處蓋住，不要刺破或放出裡面的水，除非由醫護人員以無菌方式處理。

嚴重灼（燙）傷：如果衣服著火，用濕外套或毯子把火撲滅；除非自救，避免在地上打滾，以防造成進一步傷害，詳細檢查並維持傷患呼吸道通暢，檢查傷患身體有無出血、骨折等合併傷害，不要移去黏在傷處的燒焦衣物，用消毒過的厚紗布或乾淨布料保護傷口，讓傷患躺下，以減輕或預防休克，可將受傷部位墊高，減輕腫脹，將傷患緊急送醫。

九.中毒：

指任何固態、液態、或氣態物質，經由口腔、肺、皮膚等進入人體內，損害健康或危害生命的現象。若傷患清醒時趕快問他，為何中毒？毒物名稱？接觸時間？殘留物放置處？迅速替傷患保暖、預防休克，並以車輛或救護車儘速送醫。若傷患意識不清時：正常呼吸者，採復甦姿勢，可預防嘔吐物進入呼吸道；如食入性中毒患者，復甦姿勢宜翻向左側，呼吸停止時，立即予以人工呼吸直到抵達醫院或有專業人員接手，某些藥物可能影響傷患的呼吸功能，絕不可給飲料、水或催吐，替傷患保暖，儘速就醫。送達醫院時，應將殘留毒物等有關傷情資料一併送醫，供醫院診療用，包括：任何遺留下來之毒物或嘔吐物、排泄物，裝毒物的容器如瓶、罐、盒子、包裝紙等有助於辨認毒物的任何東西。

十. 骨骼、關節、肌肉損傷：

RICE原則：

- 一. Rest休息：必要時可用繃帶或夾板固定。
- 二. Icing冰敷：於24-36小時內冰敷，每隔5-10分鐘冷敷10-15分鐘，每次不要超過20分鐘，如此重複3-4次，每隔2-4小時再冰敷。
- 三. Compression加壓：用彈性繃帶從遠心向近心端包紮，減少腫脹。
- 四. Elevation抬高：將傷處高於心臟，促進血液回流，減輕腫脹。

以上整理部分簡易急救概述，其重點在於熟能生巧，如果人人都具有正確的急救知識與技能，在第一時間內就能適切處置及時施救，則常可把握最初四至六分鐘，挽救傷者生命之黃金時刻，使之轉危為安，並可避免二次傷害，又可自救救人，有鑑於此，本院為增進員工對急救及心肺復甦術之認識，發揮緊急救護及應變能力，故積極推辦各項急救訓練，以期使意外傷害程度降至最低，衷心期望我們身邊每個人都能健健康康、平平安安的享受每一天，這些技術都能備而不用才好。

（作者為本院護理人員）



鼠患

防疫你我他

王姿文

老鼠身上帶有上千種病毒，對人類的危害是致命性的，台灣常見之老鼠種類有溝鼠、屋頂鼠(俗稱家鼠)、小月鼠(俗稱錢鼠)等三種，鼠在建築物環境中活動，不外兩大因素：1. 有食物來源；2. 有居住繁殖空間，如果環境中有此誘因，將造成鼠類不斷入侵，且在短時間內繁殖成一大群，造成危害，所以老鼠的防治是整體性、長期性的工作，需要大家一起來努力。

老鼠屬於啮齒目，危害程度甚高，例如會傳染疾病，擾亂精神安寧，甚至咬斷電器用品，損壞食物等等，要有效防止鼠群繁殖及抑制的辦法必須採取適當防治方法才可事半功倍。

鼠類的生態習性有：1. 繁殖快速2. 雜食性3. 夜行性4. 視覺色盲5. 善攀爬游水6. 機警多疑7. 喜愛嚙咬。

要判斷老鼠存在的方法：1. 鼠聲2. 鼠糞3. 咬痕4. 足跡5. 鼠洞、鼠巢6. 鼠尿7. 食物殘渣8. 老鼠的氣味9. 寵物的叫聲10. 誘餌。

從老鼠身上傳至人體的病毒主要經三種途徑：1. 老鼠體外寄生蟲，如蚤、蟬和蚋。2. 帶有病原體的老鼠排泄物、污染食水和食物。3. 遭老鼠咬傷。

常見的經老鼠傳播的疾病有

1. 「鼠疫」：是由鼠疫耶爾森桿菌所引致，途徑由老鼠所咬而傳染。
2. 「鼠斑疹傷寒」：是受一種被稱為克次身體病毒所感染，經鼠虱傳播，亦可由傷口或因不慎吸入鼠虱糞便，受鼠尿所染的食水或食物所引致。
3. 「南歐斑疹熱」：是經由蟬傳播的立克次氏體病菌。蟬的幼蟲寄居於老鼠身上，成蟲會寄居於狗畜身上。傳播途徑是經蟬吸入血而侵入人體。
4. 「叢林斑疹傷寒」：經由傳播的立克次氏體病菌由居於郊外的老鼠身上的所傳播。人類於露營和登山時最易受感染。
5. 「漢他病」：於空氣不流通的地方，再經受感染的老鼠所出的微粒和排泄物所傳播。
6. 「鼠咬熱」：是藏於老鼠口腔內的細菌，經由鼠咬所傳染。

以下是保護居家不受老鼠侵犯的幾點建議：

1. 封閉建築物外部的缺口：老鼠善伸縮的身體可以擠進不寬於你姆指大的洞裡，

牠們經常由不堅牢的地下室門窗、房子基地的小洞，或地下室的通風口和門窗框邊的縫隙進入你家，因此即使如半公分大的裂縫及開口都不能忽略，排水管、落水孔應裝設小於0.6公分網目之柵網。

2. 斷絕老鼠食物來源：老鼠決定進駐你家的部分原因之一是食物。民眾未能有效清除廚餘將會是滅鼠工作的一大敗筆。此外，將乾貨儲存在離地面或天花板至少25公分的位置，或是將食物放在有牢固頂蓋的金屬罐內，並試著將寵物的每餐份量控制的剛好夠吃，不要將未加蓋的吃剩飼料放置隔夜，垃圾和禽畜飼料也要留蓋，防老鼠破壞等。
3. 降低老鼠築巢的機會：整堆的廢棄物也提供了家鼠的藏身處。如果不能把廢棄物全部搬走，應架高離地面30至45公分，中間通路並與牆壁保持約二十公分距離，防止老鼠築巢。櫥櫃後勿留空隙，底下也不要留有清掃不到的空間。此外整頓居家環境，沖洗水溝，保持整潔。農耕地則需割除四周的雜草防止鼠類入侵，焚燒農路及溝旁雜草，破壞老鼠生活環境。鼠害的防治工作除了要持續進行外，三、四月各種老鼠都已進入生殖期，九、十月時生殖期出生的鼠隻已達性成熟階段，若能特別增加這兩個時期的防治工作，當可減少牠們產生下一代的機會，更能有效降低老鼠密度。

一般常見的滅鼠方法有：

1. 毒餌：目前坊間所用的毒餌，多以抗凝血劑製成，這類殺鼠劑屬慢性毒，但對鼠隻的毒性極高，老鼠僅需取食少量就會逐漸破壞體內的凝血機能，導致內出血死亡。失血的老鼠會覺得疲倦、行動遲緩，在七到十日內慢慢死去。有人認為老鼠內出血死亡時，多半已無知覺，是較人道的一種滅鼠方法，但據研究老鼠防治工作多年的台糖研究所王博優先生表示，由於毒餌食後不會立即引起不適，老鼠有時不自覺地食用過多的藥劑，造成七孔流血，臨死痛苦掙扎。另外要注意的是，人若誤食了一樣會引起中毒，對於鼠隻吃了毒餌會死在燈光下的說法，王博優先生表示這不過是一種商業宣傳手法，因老鼠失血造成貧血，視力模糊，容易朝向亮光處，這並不代表食餌的老鼠就會死在燈光下，他同時提到，使用毒餌的缺點是不易找到老鼠屍體，反成為另一項衛生問題。
2. 捕鼠籠：這是除了毒餌外，另一種常用的捕鼠方法。通常以水淹或在烈日下曝曬處理。
3. 黏鼠板：被黏鼠板黏住的老鼠，常因驚恐而極力掙扎，而黏鼠板的特性就在於，愈是掙扎，身體四肢愈是黏的緊，老鼠為了脫身，往往於狂亂中扯掉皮肉或咬斷腿。
4. 捕鼠夾：被捕鼠夾捕到的老鼠通常只有被活活打死，或被人整隻連著陷阱棄置於垃圾堆中。人或小動物如貓狗等不小心被夾到，亦有傷殘之虞。
5. 超音波驅鼠器：在一定的範圍內發射超高頻率的音波，讓老鼠產生一種被撕裂

的感覺，因害怕而失去方向感，無法生存和繁殖。但根據台糖研究所王博優先生的實驗，老鼠可於一段時間後適應音波的干擾，對老鼠的傷害不大，達不到滅鼠目的。

6. 避孕法：除了各種捕捉的消極方式外，也有研究人員從減低老鼠繁殖的避孕方法著手，早在十幾二十年前，國內即已研究出不孕性藥劑，可讓老鼠(不分公母)的生殖器官萎縮，但因藥劑不投老鼠喜好，成效並不好。
7. 天敵：滅鼠最有效的方式還是靠老鼠的天敵，例如老鷹、貓、蛇、貓頭鷹等，但現在老鼠的天敵漸減，貓也幾乎不捉老鼠，這種靠自然法則的方式來調整物種之間的平衡，已漸不可行。

※要避免老鼠青睞你家，就必須要避免營造適合牠們的生存環境及進入的通道。

(作者為本院護理人員)

應用行為分析.....

問題行為的處理

螺絲釘

2007年6月中旬奉派至台中市愛心家園參加「2007應用行為分析國際研討會」，此次研討會是由台灣應用行為分析協會與社團法人台中市自閉症教育協進會所共同主辦，邀請美國SEEK Education Inc. 多位學有專精的講師來為我們上課，兩天的課程內容安排十分豐富，可提供教保工作人員一個有效的方法去協助所服務的對象減少行為問題的發生，建立重要的社會適應行為、增強生活自理能力等，使身心障礙者能發展生活技能，提高生活品質。以下就所參與的課程內容對於問題行為處理的介紹做簡單整理與分享。

應用行為分析（Applied Behavior Analysis，簡稱ABA）起源於心理學中的行為學派。ABA是以科學方法與原理為基礎，檢視並測量可觀察的事件，建構行為發生的假設，依據假設設計介入方案。學習的原理在於重要社會行為的運用以及系統化關係的建立。於1965年由學者Lovaas開始倡導運用於自閉症兒童身上，對自閉症的功能提升著有成效，但應用行為的技術不僅能使用在自閉症身上，更能廣泛運用於其他各種年齡層，各種對象身上。

ABA關注的焦點在於改變「行為」而非改變人。因為行為是可被觀察、測量且具體的，因此對行為的定義可讓每個人都能清楚明確的瞭解行為的態樣。但要瞭解

行為為何會發生？是因為受周遭環境的影響？或是其他因素而產生？而行為的發生其背後的目的為何？就必須對行為進行「行為功能評估」。「行為功能評估」是確認該個體會表現出特殊且具挑戰性行為的環境脈絡分析，對該行為背後的功能或目的提供更清楚的認識。

行為的功能分析模式便是藉由觀察前因(A)、行為(B)、結果(C)三者間的關係來分析行為的方法。前因(A)是指在行為發生前的狀況，包含人、事、時、地、物等，行為(B)是可觀察、可測量、且具體的，結果(C)指行為發生之後的狀況。客觀的紀錄並分析前因與結果對行為的影響，用以教導個體技能、分析目標行為及問題行為。當個體的行為產生問題與障礙，或是其行為已經對自己、對他人、或對物品產生傷害、破壞時，我們便必須加以處理解決。

行為的發生都有其功能，其功能包含有引起注意、逃脫或逃避、獲取物品、及感官刺激等。當行為發生時，需記錄行為



發生的頻率、時間長度、以及強度。然後分析其行為的功能，例如到處搗亂是為了引起別人的注意，犯錯後躲在房間不出來是為了要逃避懲罰。當我們使用行為功能分析，瞭解前因、行為、結果間的關係，並找出行為的功能後，我們應使用正向支持計畫，找出具有相同功能之替代行為，教導個體使用替代行為，使用合適行為取代不合適的行為，以慢慢減少問題行為發生的頻率。

在遇到問題行為時，我們往往第一個念頭便是以懲罰來處理問題行為，雖然使用懲罰的方式可能會使此一問題行為消失，但行為卻也可能會以另一種形式出現。而且懲罰除了讓行為可能削弱或消失外，並未帶來更正面的回應。因此教導合適及替代的行為，並且有效運用增強原理是比用懲罰來處理不合適行為更為重要。

有效運用增強原理可以增加行為的發生頻率、維持行為的延續、或增進行為的動機。但增強的運用必須是適當的，符合個體的社會適切性，增強的程度與行為的程度必須一致。增強必須針對我們所定義的目標行為，即個體的行為符合我們的期待才給予增強。增強也必須是一致的，即

當個體每次的行為發生，個體所在環境的團隊成員，如教保老師，都必須給予一致性的增強。在行為之後給予立即的增強，可確保被增強的是我們所擬定的目標行為。而增強必須是個人化的，同一種增強不見得能適用每個個體。而如何選擇增強物，可透過我們平日的觀察，或是提供多樣增強物的選擇，也可以採用直接詢問的方式選擇，但增強物的提供需盡量多樣化，以避免產生飽足感，減低增強的價值。

智能障礙者，尤其是重度、極重度的個案，本身因為礙於智力發展的限制，在溝通、認知、生活自理、對周遭事物的瞭解和對環境的適應能力等方面有所缺陷，對於學習也缺乏動機。但對教保工作人員而言，在面對智能障礙的服務對象時，往往最難處理的便是行為問題。因此應用行為分析提供一個有效的行為處理策略，藉由收集資料，找出行為的功能，使用相同功能的替代行為，並妥善使用增強，個案的行為會慢慢被塑造，便能有效改變個案行為。

※資料來源：2007應用行為分析國際研討會課程手冊。

（作者為本院輔導員）





淺談身心障礙者權益



陳淑燕

在台灣二千三百萬人口中，約有4.29%--就是九十多萬的身心障礙者，這數字仍在持續上升中。面對這樣的情況，我們必須思考社會對身心障礙者的照顧程度，他們的權利是否彰顯。聯合國在1948年宣布了世界人權宣言，其中第25條闡明了人人都有「在遭到失業、疾病、障礙、鰥寡、老化或在其他缺乏營生等失控情況時的安全保障權利。」這可以說是身心障礙者人權的基本源頭。殘障聯盟指出2006年9月，聯合國大會通過「聯合國身心障礙者權利公約」，揭示了身心障礙者應享有身為人類社會一份子與生俱來的尊嚴和價值，平等參與社會生活的權利，並課以國家義務，殘盟表示到今年（95）9月止，國內領取身心障礙手冊的人數已達95萬9千人，他們的福利及權利和聯合國公約的內容還有一段距離。

殘盟於2007年積極倡議公約內的各項權利保障，提出「國際接軌、權利躍進」的主張，並推動心靈無障礙、行動無障礙、就業無障礙三大主軸工作。心靈無障礙訴求障礙者在就醫、就學，社區生活方面有平等對待及自主選擇的權利；行動無障礙要求提供環境設備、現場協助、資訊、通信等服務，讓障礙者有獨立生活和參與的權利；就業無障礙主張障礙者擁有工作權、進修培訓，職業重建的機會，有公平、安全及維持、提升工作能力的權利。

在台灣，早期的身心障礙者人權是很缺乏的，民國79年通過「殘障福利法」，但形同具文。而經過各個福利團體的抗議、請願與陳情，促成了86年的二次修法，並更名為「身心障礙者保護法」，其中對於身心障礙者的醫療復健、教育權益、就業促進、福利服務與經濟安全等層面，都有詳盡的規範；這是保障身心障礙者人權的一個重要里程碑。但此法自86年修正施行至今，已歷時9年未曾大幅翻修，隨著時空環境之變化，原法中對於身心障礙者所定之相關權益保護已不敷現況，經過各界的努力，討論近三年的「身心障礙者保護法修正草案」，終於在96年6月5日在立法院三讀通過，並正式更名為「身心障礙者權益保障法」。這一路走來，除了是隨著我國社會福利制度不斷改革與進步，讓身心障礙者的權益更具法源基礎，也更符合受助者需求及社會期待，而這也凸顯了身心障礙者的權利與權益，在家長、學者及民間重要人士的努力呼籲與催生下，才能漸漸備受重視與更符合實際需求，縱使仍有許多不足與需增列的部分，才能使之更加完善，但至少讓身心障礙者的權益與權利被社會大眾所看見與被關心。台灣的身心障礙者，還是有很大的空間需要努力，但是最大的原動力是整個社會的愛心與共融，除了提供硬體的無障礙空間，更重要的是每個人平等的接納與看待，這才會是一個和諧的無障礙的社會。

（作者為本院輔導員）

在服務中學習 在學習中成長

一、前言

★ 江俊漢

在因緣際會下，非常幸運的進入雲林教養院服役，因教養院其中一部份的教保服務對象為成年智能障礙者，相較於我以前所接觸的學齡智能障礙者而言，讓我了解到智能障礙者成年族群的另一面。雲林教養院除了注重細心地養護與照顧服務對象，也非常強調提供教導教保服務對象學習的課程上，像是院內的烘焙課，教保服務對象可以親自參與麵包點心的製作，從中習得烘焙的技能，如果學習成效好的教保服務對象，亦可到實際的麵包店實習，有機會還可以成為真正的麵包店員工，與其他員工一起工作，提高社會適應的能力，進一步融入社會；另外，像是因應身心障礙者老化所設計的體適能運動，亦可以幫助教保服務對象透過調適符合其生理需求的運動來伸展身心，達到保健的效果。因為參與協助部分教學課程的關係，讓我看到老師教學如何有系統地進行，如何將工作分析為多個小步驟，讓教保服務對象可以循序漸進的學習，且進一步達成教學目標，想必教師一定在教學前有經過縝密的策劃與設計，替教保服務對象擬訂一套符合能力、興趣及需求的教學方案。故此，提供一些有關於教學方案之陋見與大家一起分享。

二、教案的重要性

教學方案(以下簡稱教案)是指教學者替服務對象所設計的一份服務計畫，基本上包含教學目標、教學活動及評量標準。因此教案可謂是教學者的一份工作計畫，教學者可以依此教案有結構、有系統地進行教學，在教學過程中較不會疏忽或遺漏重要內容，藉由教學目標的設定及安排，教學者也可以明確的瞭解服務對象是否有達到學習目標，以作為日後教學時改善的依據，所以一份詳盡的教案可謂是成功教學者背後的得力助手！

因此，教案對於教學者來說，就像是建築師設計的藍圖，有了明確清楚的設計圖，才能準確的蓋出心目中的建築物，而教案也是一樣，從一開始依照服務對象的需求及興趣選出教學目標，設計教學活動，到評量的學習成效，都是依循著教案來進行。

三、教案的主要目標

教案的主要目標大致上可以分為以下兩個目標：「單元目標」與「行為目標」。「單元目標」是指整個教案中的主要教學目標，是屬於比較大方向的目標，常會用較概括的方式來敘寫，例如：認識兩性、認識更年期等。而「行為目標」是隸屬於教學目標下的細項目標，寫行為目標時需注意的一點是，所寫出的目標必須是具體的。舉例來說，如果單元目標是「認識兩性」，其行為目標可以寫「說出男性的特徵」，或是「指出女

性外表上的特徵」等，而不是寫成「知道男性的特徵」，因為用「說出、指出」等動詞描述都是顯而易見的行為，可以幫助教學者在教學過程中立即了解服務對象是否有達到目標，如果服務對象有明確的說出來或是指出的時候，即可馬上看出服務對象學習的成效；但如果用「知道、瞭解」等動詞，便無法確切描述出目標，因此要評量學習目標是否有達成便比較困難。

另外，因為本院的服務對象為中度以上之智能障礙者，因此學習上的速度會比較緩慢，教學者在設定教學目標時不可過大或過多，重點是要依據服務對象的學習能力來安排課程，且盡量提供充足的練習機會，讓學習對象能真正吸收學習。

四、教學目標的要素

目標的敘寫內容包含下面幾個要素。

- (一) 對象：即所服務的對象，為教學設計的主體。但在教案中並不會寫出對象，因為計畫就是以服務對象為主，因此在教學目標中不須特別列出對象，僅教學設計者自身明瞭即可。
- (二) 行為：指服務對象在學習的過程中，所應呈現出來的具體表現。例如：說出、指出、拿起來等。
- (三) 結果：即服務對象應有的行為表現。例如：能說出女性的特徵
- (四) 標準：指服務對象須達到某種的精熟程度後，才算是有達到目標。例如：在圖片提示下能說出兩項以上女性的特徵
- (五) 情境：指服務對象學習時的環境。例如：教室、韻律教室、烘焙教室、菜園等。

原則上，一個行為目標最基本一定須包含有行為及結果兩項，在此需注意的一點是每一項行為目標，只能寫一樣目標行為，不要將多項行為寫在同一項目標中，以免評量的時候造成疏忽及混亂的麻煩。例如：「能說出三項女性與指出兩項男性的生理特徵」須要分成下列兩項行為目標敘寫「能說出（行為）三項以上（標準）女性的特徵（結果）」、「能指出（行為）兩項以上（標準）女性的特徵（結果）」。

此外，一個較為完善的教案通常涵蓋三種教學的目標，分別是認知目標、情意目標及技能目標。認知目標指的是知識性的目標，例如：能認識女性的生理特徵；技能目標指的是經由具體操作的目標，例如：能搭配適合女性的衣服；情意目標是指學習者在學習過程中所培養的態度，例如：能選擇喜愛的衣服。

五、教案中的教學活動

教案的內容主要是整個教學過程中的教學活動，透過教學活動來達成教學的目標，教學活動撰寫是以教學者看著活動的敘寫內容便可一目了然，清楚要如何進行教學，並不只是單純寫出服務對象要學習的內容，而是需要明確的敘寫出活動的進行過程，加上需要用到哪些資源、時間以及教具。例如：在教導服務對象認識兩性的時候，可寫出「進行圖卡配對，讓服務對象將正確的圖片（男性、女性）與文字配對在一起」的活動過程或「讓服務對象進行圖片分類，將男性圖片放一起，女性圖片放一起」之活動，讓服

務對象從活動中能達到學習目標。

教學活動可大致上分為準備活動、發展活動及綜合活動等三種。「準備活動」是指教學者在一開始進行教學時，準備所需的教材及教具、佈置教學的情境、複習前次教學的內容及預告此次的教學重點等；「發展活動」：是一個教案的核心所在，主要是透過教學者所設計的活動，讓服務對象可以在活動過程中學習到知識、技能與情意以達成目標；「綜合活動」是一個教學設計中的總結性活動，主要是透過複習發展活動來評量服務對象是否有達成學習目標。

六、結語

在設計教案時，除了解服務對象的優勢學習能力外，教學者在教學活動的過程中可依循簡單到繁雜、具體到抽象的原則，依照服務對象的能力而給予合適的支持與提示，如圖片、口語、手勢、肢體提示等；在設計教學目標時可依服務對象的興趣及需求，兼顧目標的功能性，亦可結合生態評量評估在院區內次要環境所需具備的能力來選擇教學目標。

很高興、也很感恩在教養院服務的過程中，我學習到如何與年長的智能障礙者溝通，了解不同年齡階層的身心障礙者有不同的需求，而他們也會以真誠自然的心與人相處。在教養院中著實地讓我「在服務中成長，在成長中學習」，可謂是一舉數得，希望在未來的服役期間，仍可以與其他役男一起為教保服務對象服務，一起學習、成長。

（作者為本院社會役役男）

照顧服務員學習心得分享

張瓊方



在一個偶然的機會，我進入了雲林教養院工作，因為工作的需要，報名了照顧服務員職前教育訓練的課程，八天的核心課程加上四天的實習課程，雖然只有短短的十二天，課程內容非常豐富，讓我受益良多，以下是我十二天來學習心得的分享。

隨著時代的進步，醫學的發達，老年人口逐漸增加，如何吃出健康？如何活得有尊嚴？是每個人想要的生活。想要獲得健康的身體一定要了解自己吃的營養嗎？應該怎麼吃？六大類食物是否攝取足夠？疾病的飲食禁忌？第一天上午林青蓉營養師非常詳細介紹以上的課程內容，讓我學習到基本醫學常識，可以與周遭的朋友分享如何養生？真的很開心。下午的課程是黃素丹護理師上的基本生理需求，印象最深刻的是馬斯洛需求理論：1. 生理的需求、2. 安全的需求、3. 被接納的需求、4. 自尊的需求、5. 自我實現的需求。其中以自我實現需求是最高的需求層次，指個人有追求成長的需求，將其潛能完成發揮且人格的各部份協調一致。

活動與運動是魏龍安物理治療師第二天的上課課程，介紹身體的姿勢：1. 正確的姿勢、2. 服務員的姿勢、3. 病人的姿勢（姿勢與擺位、身體的移位）、4. 病人的運動（運動障礙、治療性運動）、5. 助行器的使用、6. 長期制動合併症、7. 生活輔助器具的使用技巧。今天課程放在技術性練習技巧，只要動作熟練，一定可以提供病人最佳的服務。

第三天的課程是由黃淑貞護理師介紹清潔與舒適的課程，包括：毛髮護理、皮膚衛生護理、口腔清潔、衣服整潔、床鋪整潔及維護、趾甲護理、會陰部護理，今天課程著重於技術性的練習，步驟一定要正確、動作要熟練。今天上完課，感觸良多、護理人員真的很辛苦，怪不得有白衣天使的封號。

第四天的課程是最緊張的，因為上完課馬上要測試心肺復甦術（CPR）的技術。盧素貞護理師教學認真、要求嚴格，要每位學員好好的把CPR學好，因為這是分秒必爭的救人課程。大家認真的學習、反覆的練習，全體學員全部通過下午的測試。今天的課程真的很精彩，真是充實的一天。

第五天的課程是由唐麗芬護理師介紹身體結構與功能，身體結構包括細胞組織和器官，護理師詳細的解說人體的四種組織（上皮組織、結締組織、肌肉組織

、神經組織），十大系統（皮膚系統、骨骼系統、肌肉系統、神經系統、循環系統、呼吸系統、消化系統、泌尿系統、生殖系統、內分泌系統），雖然課程較理論，但是收穫還是很多的。下午的課程是指導如何使用水銀血壓計，雖然動作不是很純熟，但是只要多練習，一回生兩回熟，一定會成功的，這是今天上課的心得。

第六天的課程是由蔡長穎社工師上的臨終關懷及認識安寧照顧，今天的課程是非常感性的。蔡老師引用說故事方式來啟發人性溫暖的一面，每則故事的背後都是感人肺腑的。在此跟大家分享兩則小故事，第一則「床前信箋，滿是父愛。」阿爸要走了，阿爸來不及看你大漢囉！你長大以後要好好照顧阿母，要孝順阿母因為一世人阿爸欠阿母很多，所以你身體愛勇健，愛好好孝順她！你現在兩歲多，啥米攏不知，不是阿爸不要厚你來病房看我，是阿爸感覺自己現在真歹看ㄟ，所以你愛原諒阿爸，好嗎？」醫院病房中案主斷斷續續口述著對兒子的愛，由社工人員為其完成製作卡片，時而傾身、時而閉眼，像與兒子話家常，也像訴說兒子帶他的歡喜及幸福記憶，而案主於完成卡片一週後往生。

第二則故事「癌友故事」一名教友被診斷末期癌症，牧師上門去，教友一言不發，兩人就這樣默默地坐著，一個小時過去了，第二個小時也即將過去，終於，教友打破沉默，嘆了一口氣。牧師這才建議一起進餐。事後，病人向朋友表示很感激牧師當時花費著麼多時間默默地陪著他。「不用說話，擁抱著對方，或是坐在他旁邊，陪伴著他，讓對方知道你的存在，不會覺得自己孤單一個人，那就夠了。」

上完蔡老師的課後，發現醫院社工師的工作是與哀傷者交談、傾聽的技巧、家庭問題的處理、病情告知原則、悲傷輔導原則、表現同理心、耐心傾聽、培養幽默感、拒絕的藝術，這些特性，是我日後要學習的方向，期許自己有能力來服務教養院的服務對象。

第七天是由黃裕中律師介紹照顧服務相關法律基本常識，這堂課非常重要，上課的內容包括：（一）服務員的法律責任；（二）行為能力；（三）子女扶養義務；（四）老人被虐待或遭遺棄；（五）身心障礙者鑑定程序；（六）財產信託；（七）安寧緩和醫療。上完這堂課的心得是無論從事什麼工作，一定要謹慎小心，法律常識及應付的法律責任一定要了解，這樣才能保障自己的權利。

第八天的課程是由蕭雅方社工師介紹家庭照顧需求與協助，內容包括：（一）病人會有的八種恐懼（失控的恐懼、失去自我形象的恐懼、依賴感的恐懼、恥辱感的恐懼、被遺棄的恐懼、表達憤怒的恐懼、疏離感的恐懼、死亡的恐懼）；（二）幫助病人學會生病；（三）幫助病人開始復原；（四）家屬常見的想法與感覺；（五）照顧者可能面臨的挑戰；（六）照顧者角色的準備；（七）照顧者

的權利；（八）經營豐富圓滿的照顧；（九）家屬的自我照顧，今天的收穫很多，人真的要透過不斷的學習，獲得專業知識，讓自己的工作領域更專業。

上完八天的核心課程，接下來是四天的實習課程，這四天親自體驗照顧員的生活點滴，是和理論課程截然不同的。早上八點準時到護理中心報到，參加工作人員的交班程序，八點半準備幫服務對象沐浴，一直忙到十一點左右，就準備讓服務對象吃午餐。下午的實習課程，是學習灌食、抽痰、拍背、會陰沖洗、換尿布、口腔護理、身體擺位等，這四天的實習生活是很辛苦的，但也學到很多，感觸很深，至少自己有健康的身體，有能力去服務別人，自己是幸福的，就像佛家說的：「施比受更有福。」

十二天的課程結束了，學到很多、感觸也很多，這次在護理之家實習四天，看到老爺爺、老奶奶有的重病臥床，生活起居都需要靠照顧員來打理，根本記不得家人，也不知道自己是誰，也有年紀輕輕就中風，下半身癱瘓，妻子努力賺錢來付先生的醫療費用，又要撫養年幼的子女，心裡真為這些人心疼，也體會到人的生、老、病、死之苦，是每個人無法避免的，要想年老時過得有尊嚴，請大家趁年輕時，好好保養自己的身體，多學習一些養生之道，保持愉快的心，其擁有一顆活到老、學到老的心，一定可以健康又長壽，在此祝福大家。

（作者為本院臨時生活服務員）





嬌嬌女

嬌嬌，一位讓人又愛又氣的服務對象，她有一雙楚楚可憐的眼睛，卻也有一雙習慣打人的手；她會在工作人員工作累時，給予燦爛的笑容打氣，卻也會時常與人吵架或謊報肚子痛，讓工作人員忙著收拾她惹出來的麻煩。

相較於其他服務對象而言，嬌嬌是幸福的，她有一位相當愛她的先生-黃伯伯，不曾因她與生俱來的缺陷而嫌棄她，相反的，他用更多的包容與關懷填滿她的殘缺。記得第一次見到黃伯伯時，印象深刻的是他那洪亮聲音與雪白的鬍鬚，還有他帽子上那與其年紀不搭的 Hello Kitty 別針。嬌嬌十分依賴她先生，每隔幾個月沒返鄉，其情緒與行為就會非常不穩定，而她的丈夫，也是不辭辛勞，每月總是帶著一大袋的鳳梨罐頭從外縣市輾轉換了多班車至本院探望嬌嬌，並且定期每隔二個月帶她返鄉。

或許是因為黃伯伯對於嬌嬌的關愛，所以一開始時，對於本院的工作人員，總是存著一絲絲的懷疑與不放心，加上嬌嬌的精神疾病及習慣說不實的話，偶會傳達錯誤的訊息，所以黃伯伯與本院工作人員

對話時，總會用小紙條記起來，並因擔憂嬌嬌的健康狀況，頻頻至院探望之，即使個案老師與醫護人員再怎麼用心照顧嬌嬌的健康，黃伯伯仍無法信任嬌嬌能在本院獲得妥善照顧。

就在一、二年前，工作夥伴開始改變與黃伯伯的溝通方式，在做任何關於嬌嬌的處遇前，從生活瑣碎事件（如衣物的購買、每天生活狀況）到就醫計畫（如醫師的意見等），均採取主動告知黃伯伯，並以優勢觀點看待黃伯伯，同理他對嬌嬌的關心與擔憂，即使像嬌嬌適不適合穿裙子的小事，也不厭其煩的與黃伯伯溝通數十遍，並且主動關懷黃伯伯的健康，提供保健之道，就這樣，逐步建立起黃伯伯對於本院的信任感。記得去年，嬌嬌的年度健康檢查結果發現腹中有一極微小的血管瘤，我十分擔心黃伯伯知道後的情緒反彈，但據個案老師的回覆，黃伯伯十分相信本院的檢查結果及後續追蹤制度，所以未有任何情緒反應，黃伯伯這樣的反應，著實讓我嚇了一跳，卻也讓我十分感動。

以往面對黃伯伯這樣的家屬，我總是有種「有理說不清」的無奈，現今改變本



位的醫療角度看待個案，不只對案主，對待家屬亦用類似家人的關懷取代制式的醫病關係，家屬對於個案的關懷，本來就應該是服務專業中的「助力」，而非「阻力」。

現在，黃伯伯很少主動打電話至本院了，大都是個案老師主動與其聯絡，兩人甚至時常聯手商量對策，針對嬌嬌罵人等特殊行為，討論新的輔導策略，不知不覺黃伯伯已與工作人員站在同一陣線，而個案老師也因為黃伯伯的合作，對於嬌嬌特殊行為的處遇成效更顯著。

記得，不久前，黃伯伯告訴我們，以後再想嬌嬌，也不會每個月來看她了，因為害怕自己有一天不在了，嬌嬌會難過，必須讓她習慣機構生活。先前，對於黃伯伯頻頻至院探望而為嬌嬌高興，她能有這麼一位關心她的丈夫；現今，更是為了黃伯伯的深思熟慮、用情至深而感動不已，誰說智障者不能擁有愛情，有時因為他們單純、簡單，所以他們比一般人更能懂得愛的真諦。從嬌嬌與黃伯伯之間，我看見了一份簡單卻濃郁、動人的夫妻情緣，也瞭解了「主動的關懷與用心」能夠化解所有的誤會，如同黃伯伯與我們的關係一樣，以人為本，多看善的一面，除能夠讓自己在工作上更順利外，亦能提醒自己一時刻刻保有一份對生命的熱誠。

（作者為本院護理人員）



與天使們邂逅的160夜

汪癸貞

轉眼間來到雲林教養院這個地方已經半年了，從一開始踏進教養院的忐忑心情，到現在即將離開教養院的沉重心情，這半年的歲月雖然不是很漫長，但真的讓我體驗到人生不一樣的層面，不論是在工作上、人際互動上，都讓我成長許多，這是在雲林教養院獲得最大的收穫！

在大學、研究所都是針對社會福利、社工工作努力學習，因此起初在得知要面對身心障礙者時並不排斥，反而覺得這是對自己的一種挑戰，懷著既興奮又害怕的心情來面對這群因上天美麗錯誤的天使們，希望自己可以將所學實際運用出來幫助他們。不過事與願違，沒有實務服務經驗的我，一開始還是和其他人一樣，不知道要如何和院內天使們相處，因此有點鸵鳥心態，害怕單獨和她們相處，總是要和其他老師一起行動才可以化解心中那份擔憂。但日子一天一天的過去，與天使們相處的時間越長，我心中那份擔憂漸漸被天使們無邪的笑容所融化了，愈來愈懂得如何與他們相處，也愈來愈懂得如何去教導她們，也開始瞭解一開始進來時，同事們對我說的一句話：「當你離開這裡時，妳或許不記得我們這些同事，但妳一定會想念你的學生！」的含意了。因為天使們總是毫無心機的對妳好，當妳一踏進慈暉樓的大門口時，就會有迎賓天使開始開心的迎接你，讓妳一天工作開始有了活力，在與天使們互動過程中，只要妳一句小小的鼓勵或讚美，就可以讓他們高興很久，而當妳要離開軒內的時候，她們就會依依不捨的和妳說再見，問妳明天會不會再來，這就是天使們可愛的地方。

雖然稱她們是天使，但是有時候她們又會像惡魔一樣惹妳生氣。每當在面對她們固執的個性時，都會令妳哭笑不得，不懂她們到底在堅持什麼，不懂她們到底在生氣什麼，不懂她們為什麼可以一下子對妳笑，下一秒就在那裡嚎啕大哭。或許就是這樣喜怒哀樂表現於外的她們才可以稱作為「天使」吧！因為她們不懂得隱藏自己的情緒，所以和她們相處起來特別容易，可以很簡單的掌握她們的喜好，針對她們的個性進行輔導，進而獲得工作的成就感，因此與天使們的相處將變成我在這裡工作的最大動力！

（作者為本院輔導員）

輔導心得

劉惠娟

記得在93年8月正式到教養院工作，工作的第一天讓我覺得不知所措，因為不知要如何的來服務，好在有同仁協助幫忙讓我害怕不安的心可以放下。當督導告知我主要的服務對象時讓我非常的震撼，因為其中有一位服務對象全盲整天叫個不停，也無法了解叫的原因，因為只會說客家話我又聽不懂，根本就無法和她溝通，讓我覺得羞愧。但在上完教保員初級班後了解到需要從哪一些角度來做，漸漸知道輔導重點及方法。雖然知道方式及輔導重點，但無法溝通讓我在輔導上很困惑。

每次出現整天喊叫需要就醫時，只會和醫師討論要如何讓其吃藥來減少喊叫的情形，但是藥用越多也沒有將其喊叫的情形減少及改善，因為帶領全盲的服務對象就醫時讓我很頭痛，只要是帶領上下車就是一個大學問，缺乏視覺讓服務對象非常的沒安全感，要下車就只好用抱的方式或是用背的方式使上下車順利，每次到了醫院發現都是安安靜靜的等待看醫生，可是只要上車就又會出現喊叫，其實也已經是司空見慣了。但是就在醫師的一句話讓我了解到不是只能用藥物來控制，生活上會有很多讓其出現喊叫的原因。於是就一樣一樣的方式來做測試，喊叫時先是倒茶喝、帶領至廁所、增減衣物、有時就拿水果讓服務對象慢慢的吃來減少喊叫，但對於減少喊叫都無幫助。直到一年後慢慢的將藥物減少，並將藥物中幫助排便的藥取出後發現有非常大的改變，喊叫的情形不再像以往一樣，只在有需要時才會出現，讓我非常的有成就感，因為能幫助解決服務對象的異常行為問題，讓我越來越喜歡這工作。

（作者為本院輔導員）





照顧學員心得

張嘉玲

剛從學校畢業後就來到教養院服務，雖然中間離開1年，但待在教養院也累積了2年，這一路走來，我從一個青澀的社會新鮮人變成了學生口中稱呼的老師，忽然間覺得好神聖。與學員的相處過程裡，在初期時不諱言的說心中是感到恐懼的，但慢慢地，時間扭轉了我的想法。

每當大家問起我的職業的時候，都會露出不可置信的眼神，一貫會詢問相同的問題，例如：她們會不會很壞、會不會很難管教..等等。我們都知道大部分的學員都是因為家裡缺乏愛與關心，在成長過程裡缺乏陪伴，導致行為偏差而最後安置到機構來，在輔導過程除了展現專業的素養之外，也包括了愛與耐心，不過在與學員互動就像自己的親人般，更需要互相的尊重與愛護。

在輔導期間會面臨學員很多的狀況，有所謂的磨合期、甜蜜期，當然也陪著他們感受生活的一切與成長。學員剛入院時，面對輔導老師是充滿不信任感及防衛的，隨著安置時間拉長，慢慢地學員也改變了對老師的態度，漸漸打開心防、接受他人的關心，轉換的過程中需要一段時間，自己也會從中思考未來輔導的策略。

平時的例行事務較為繁瑣，有時令人心煩，但是當學員給你和善的微笑或是一些貼心表現，心中的鬱悶頓時會令人撥雲見日，尤其是學員離院後與輔導老師的互動更讓人覺得窩心。

會再考慮重返社福界是因為在這領域裡能讓我感覺到滿足，在嘗試過其他的工作後，例如：業務人員、業務助理，才愕然發現原來要愉快的做一份工作是多麼不容易的事情。在考慮到自己的個性及自己追求的理想後，再度返回了這一份既專業又能幫助到人的工作上，對於付出的愛希望能帶給更多需要的學員，幫助她們在未來的人生旅程中能夠更順利、平安。

（作者為本院輔導員）





個案行為與輔導

陳虹玉

「老師，我看妳今天穿得好漂亮！」我回答：「謝謝，妳也很漂亮。」這是初見恩恩我們第一次的對話，驚訝於這位女生竟會讚美他人留下深刻印象。

恩恩有一個哥哥一個妹妹，幼兒時期因發燒導致智能障礙，父母親管教甚為嚴格，對三兄妹一視同仁，不因其生理上的障礙而溺愛，特別在生活自理能力訓練上更為重視，也因此養成恩恩良好生活習慣，每每看到恩恩用餐完畢後，將餐桌擦拭乾淨並請工作人員檢查，不禁讚佩父母教養有方。

因生理上的障礙，在成長過程中帶給家裡極大的負擔與困擾，父母屢因恩恩的教養問題而感心力交瘁，父親去世後，照顧恩恩重擔落在母親身上。惟一方面因母親年邁，另一方面恩恩兄妹亦已結婚各組家庭，無法分擔照顧恩恩責任，考量使她得到更妥適照顧，選擇安置於台南教養院，並於76年轉介至本院。

恩恩平時喜歡看書、玩玩具、唱歌、幫人禱告，當同儕生病或工作人員不舒服時，會替他人禱告，希望他人病情好轉。雖然有點聒噪多話，卻很有禮貌且喜歡讚美別人，每當一早踏進軒內時，總會傳來恩恩充滿朝氣又甜美的喊著：「老師好，你來囉！」、「老師，你今天穿的衣服好漂亮喔！」，這樣喜悅的招呼，總是讓我整天上班都能保持好心情。因生理因素導致雙手經常不停的抖動，每次聽到她自言自語的對著自己抖動的手生氣的說：「你不要抖了啦！」總會讓人感到好笑且心生憐憫。有時工作累了，只要走到恩恩前面，聽到她微笑的說：「老師好，你在幹嘛？我幫你禱告。」並且會貼心的告訴其他同儕說：「不要吵了啦，老師很累了你們還吵。」這樣貼心的舉動總讓我的疲勞一掃而空。

像天使的恩恩，也有令人困擾的行為，恩恩有摳傷及咬手等自傷行為，對事物的佔有慾強，加上本身習慣性的重覆相同話語，時常引起同儕不悅，引發爭吵。在摳傷的部分，開始時總是心疼的為其擦藥、包紮傷口，久後發現恩恩總是將紗布撕掉又一而再的摳著傷口，導致傷口難以癒合，令人感到不捨與難過，給予口頭勸導，告訴她若再摳便不再為她擦藥。但有時候恩恩仍會不由自主的摳，故只能等她睡著後再替她擦藥，希望傷口能盡快癒合。於休閒時間安排恩恩喜歡的活動，轉移她的注意力，期能減少摳傷行為。

恩恩十分聰明，懂得以言語表達自己的怒意，她生氣時會大聲的喊「我生氣了！」並用力的咬自己手指表達情緒，每每恩恩喊著說她生氣時，我就跟她說：「我知道了，

沒關係，我等你不生氣時再跟妳說話。」待其情緒平撫後，再與其互動。當她咬手時，採漠視方式對應，並告訴恩恩：「你不用說的，用咬手的方式，我不知道妳要什麼，如果再這樣，我就不理你了。」此種的互動模式建立後，恩恩已稍微減少以咬手來表達生氣的行為。

恩恩也時常為了引起老師的注意，故意伸手讓同儕咬傷後，向工作人員告狀說某人咬她，或表達身體不舒服，如肚子痛、手痛、頭痛等。開始時，總會被恩恩楚楚可憐、唱作俱佳的表演所欺騙，著急的帶她去保健中心、安排就醫，擔心她的身體情形，幾次之後才發現上當了。現在已懂得見招拆招，遇到此種情形，先與其談話轉移她的注意力，試探其反應，以判斷及觀察身體是否真的不適。有時遇貴賓參訪時，恩恩也會故意大聲哭泣企圖吸引注意，以口頭勸導、帶她去散步等方式轉移她的注意力，使她停止哭鬧行為。

恩恩對事物佔有慾強，只要拿過的物品都認為是她的，常因此與同儕爭吵，人際關係不佳。恩恩不識字，在輔導其辨識自己名字字形後，並在屬於她私人物品貼上姓名貼，教導辨認哪些物品是她獨自所有，或為她準備與同儕不同的玩具，減少與同儕發生爭吵，並適時的引導恩恩將玩具與同儕分享，使她體會分享的喜悅。

恩恩在家人的關愛下成長，對於被愛與愛人有相當的嚮往，莫名哭泣、咬手、裝病等行為，背後的因素只是單純的期待能吸引老師的注意、獲取關懷。也能理解為何恩恩總愛聒噪多話、一直重複相同話語，如「某某人打我」、「她罵我」等，且能自言自語一整天而不覺得疲倦，這或許是她期待能多與她人互動所產生的行為吧！雖然時常因而引發同儕不悅、發生爭執，導致其人際關係不佳，藉由重新陳述、澄清事實的輔導方式，讓她瞭解所陳述的話並非事實，並與身心科醫師共同討論病情，給予藥物服用；引導恩恩與同儕正向互動，教導恩恩以正向言語替代怒罵等字眼，例如以「某某人好漂亮」、「謝謝」等語句替代「某某人打我」、「她罵我」等詞句，增進她與同儕之間的友誼。

在輔導恩恩過程，有時因她的一點點進步而開心大笑，有時因她善解人意、貼心的話語而感動，有時因她生病而擔心，有時因她不聽勸導而感到生氣難過，這就是恩恩，祝福恩恩能快樂的生活。

恩恩常說：「老師，我想回家。」、「哥哥什麼時候來帶我回去？」、「媽媽煮餃子給我吃。」深深感受到她對家人的想念，期待家人探視是她最大的願望。恩恩在老師或同儕生病、疲倦時總是體貼的替人禱告，希望上帝也能聽到恩恩的願望，願恩恩平安、喜樂。

（作者為本院輔導員）



只有感恩與感激

● 光明

女兒從小就被我們做父母的捧在手心上。到了國中，因不愛讀書，交了壞朋友，再加上我們工作忙碌，沒有盯的緊，所以在國二、國三階段，學了一些壞習慣，如抽煙、欺騙、亂交男朋友…等。到了高職還是一樣，勉強讀一學期就休學了，表示要先就業。陸續做過餐廳服務生、加油站打工、洗頭髮，甚至也賣過檳榔，之後竟然離家出走，只簡單說她在台中鬧區賣衣服。我找遍一中街、第一廣場、逢甲夜市，還記得有一次不顧下大雨，只為了尋找寶貝女兒，找了又找，竟然連個影子都看不到。我們做父母的只能提心吊膽，她是否平安？是否有染上吸毒？擔心會被賣到國外…。在每天擔心、猜想中度日，事情還是發生了。兩年前的一天下午，接獲她大舅電話通知，告知女兒在警察局。我們立即北上探望、了解，她因從事不當工作被查獲，暫時安置於婦幼單位接受輔導，之後法院裁定到雲林教養院安置輔導。

我還記得第一次到院探視女兒，先和個案輔導員會談，我們聊了許久、許久，輔導老師很用心、有耐心，最主要的能抓住這些迷途的小朋友，她懂得收、懂得放。這兩年來，受到她的疼愛與照顧，是我們小孩子的福氣。當每個月有放假機會，我去接孩子返家時，一路上聽小孩談論她的生活及學習各項技藝課程的情形，我都鼓勵孩子如果有興趣，好好利用這段時間，接受老師的教導去考取證照。孩子也很

爭氣，至今她快離院了，已有2張丙級技能檢定證照、電腦文書處理及中文輸入實用級證書。另外，我女兒對美有她的品味，她參加兩次晶鑽彩繪比賽，得到亞軍。我對她的表現很引以為傲，知道她沒有浪費這兩年的時間，並鼓勵她可以再接再厲，未來繼續朝美容乙級證照為努力目標。

感謝、感激院方提供這麼優美的環境、營養的飲食及寬敞的住宿空間，讓我女兒這兩年能快樂、溫馨的成長，也謝謝師長的照顧及教誨。每次我來接女兒，跟她聊生活點滴，我可以知道，她活得充實又快樂。尤其院方還帶她們去幫老人理髮，我也跟她提到，這種為社會作公益的事情，老年人快樂，我們有機會去幫助別人也很快樂。

每年院方會舉辦2次的親職講座，安排父母及女兒坐在一起聆聽專家演講，活潑生動的主題陶冶小孩的心靈，鼓舞大家，引導大家心靈提昇向上。我們身為家長聽了演講都很振奮，我想這些迷途的小孩心靈也會有所依歸。

孩子最近快要離院了，院方個案輔導員已先和台中縣的社工人員溝通、討論，未來要繼續關心我女兒的生活，感謝院方的全套服務。我們家長更是要努力，要好好提醒女兒不要再犯錯。我們也要提醒女兒，雖然走錯第一步，但是人生只要有正確的目標，往後的日子會走的更穩、更充實。

（作者為本院學員家長）



只想和媽媽 說說話

小 齊

有一位智障的母親！我想，沒有人願意，但是我不能選擇！因為她生下我，是宿命... 從小就背負著這樣的責任和別人異樣的眼光。

我覺得媽媽比較像是我的小孩，處處需要有人照料著！只是小孩會長大懂事呀，但我的媽媽卻永遠都是這樣！

你永遠不會懂我的小小願望，只是想和媽媽說說話！已經忘了多少年了，自從父親往生後，媽媽就開始酗酒連外婆料理用的米酒都必須藏起來。慢慢的媽媽失去了打理自己生活的能力了，也無法與人溝通了。因為經濟問題、因為資訊缺乏、家醜不可外揚等等因素，媽媽情況更惡化了！

外婆家是務農的，所以有做不完的農事，當時媽媽幾乎整天都被關在家裡，後來舅舅得知有教養院這樣的機構，找個時間他們去看過之後決定把媽媽送去。當時我是反對的，因為我知道他們只想把媽媽丟到很遠的地方，但我也知道阿姨和舅舅一直說服我的用意，說是為了媽媽好吧！

一開始是把媽媽送到台南教養院，過了一段時間才轉到雲林教養院。這是一個很乾淨的地方，很訝異這裡的環境如何能維護得這麼好，老師們很用心，其他的，工作人員也很親切，此時突然覺得慚愧...，他們跟媽媽非親非故，卻願意這樣的付出，真的很偉大。

想跟媽媽說：「媽！妳可以很放心的待在雲林教養院。」

（作者為本院教保服務對象家屬）



我對阿秀進入 雲教生活的感想

王玉堂

我是阿秀的哥哥王玉堂，從來沒想過我妹妹阿秀入住雲林教養院會有如此大的改變，從原本瘦得像皮包骨，自己不會上廁所，整天一定需要有人跟著她，坐也不會坐，每天從早到睡覺前都是站著導致兩腳都發硬了。如果硬逼她坐，卻又坐不住，說話她也聽不太懂，教也教不會，我們全家長年陷入瓶頸，也不知如何尋求管道。

回想她小時候，出生那時好像還沒滿月就遇到87水災，全家人躲到天花板上，結果阿秀在那時發高燒不退，沒辦法請醫生來，也沒辦法帶她去看醫生。拖到大水退去，趕快帶去看醫生，結果醫生說來不及了，因為已經發燒到40多度且已太多天而併發腦膜炎，就變成現在這樣。

父母親一直很自責，覺得是自己的過錯，當初為什麼沒想辦法帶她去看醫生，往後阿秀就被關在一間房間裡面，因為那時是農業社會，一早大家都要到田裡耕田、除草等，真的沒有多餘人力和多的時間去特別照顧她，若不關住她，便會到處亂跑。處在那一間不到二坪的房間裡，吃、喝、大小便、睡覺都在那裡面，衛生條件很差，不知不覺過了數十年，她都不會亂跑。每天早上會讓她至戶外，可是她出來都一直躲在一個角落，處在一根柱子背靠著那根柱子上，一直站著連大小便、吃飯也都是站著，站到晚上睡覺才又回到那房間裡去，這樣的情況維持了數十年，連那根柱子讓她靠了幾十年後，水泥柱子表面都變的很平滑與反光了。直到前幾年父親中風，母親又堅持要一人照顧父親及阿秀，日子久了身體也越來越差，後來我看情形不對，堅持要讓父親去安養中心，沒想到為時已晚，沒多久某一天早上母親也中風了，他們中風時，心裡還自責說沒辦法照顧阿秀，一直掛著阿秀，後來換成我台北、雲林二頭跑，連我也警覺到我的身體再這樣下去也不行，才到處去詢問那裡有在收容像阿秀這種情況的專業機構，就在機緣下有人告訴我，可以送到雲林教養院那裏有專業的人員照護。

現在阿秀到雲林教養院才短短快約一年的時間，她改變如此之大，讓我做哥哥快四十多個年頭，想也沒想過會有今天，不僅會自己上廁所，說簡單的語詞她大約可意會配合，又會自己尋求椅子坐下，不用一直跟著她怕東怕西，三餐也定

食定量氣色看起來變得很好，身體也變得很健康、白白胖胖的，每天安排戶外活動或參與社會適應活動，更重要的是她看起來真的很快樂。家裡的人看著她，都說真的變很多，父母親了解阿秀在院內的情形，這次過年帶回來給父母親看，看到了阿秀後，他們也是很激動，覺得比以前他們自己在帶好很多，壓在他們心中的大石頭也就此放下，心中激動為何沒早一點送去雲林教養院，讓阿秀苦了這麼久，全家萬般的感謝大家，用言語是無法表達的。想了想覺得一定要讓貴院知道我們一家人發自內心的感激，更要謝謝所有老師們對阿秀的用心照顧與耐心的教導，在這裏心的謝謝雲林教院的專業及每一位工作人員的用心，謝謝！

（作者為本院教保服務對象家屬）

對孩子的

教導方式

■ 洪 伶 愛



我自己對孩子的管教，是教導她們自己的東西要整理好，然後我們能夠從日常生活開銷省一點的話，不要太浪費食物，不要說山珍海味啦，也不要說三餐不濟，但至少能夠讓肚子溫飽，我們要知足常樂，然後讀書要認真一點，你們能夠讀的話就讀好一點，就算不能夠讀，那就乖一點，畢竟讀書是為了你們自己在讀，不是為了別人而讀書，不是嗎？

還有就是要懂得如何去照顧自己的生活起居，學習自立一點，父母總是不能陪伴在你們身邊一輩子，因為做父母的能力也是有限的，教她們我們如何去運用我們的金錢，不要說我們根本就沒那麼多，還要花過頭，那對你們的將來也是不好的，而且如果習慣過著富裕的

生活，一下子變得一毛錢都沒有的日子，自然生活失去重心就會讓人覺得生不如死，可是你是勤儉過日子，你就會懂得如何去過生活，然後我們也不會要求你們做太多你們不想做的事，只要將你們自己應該做的本分做好一點就好，但是如果你們要交朋友的話，也要思考一下，這個朋友是好的還是不好的，好的朋友對你有好處，壞的朋友會讓你無所適從，如果要出去玩，也要有個時間限制，不能夠玩過頭不知返家，那也是不可以的。

如果出去也要小心上當，外面壞人也很多，不要隨便和別人搭訕，小心為要，雖然我們家沒有比別人家富裕過生活，可是也沒有讓你們挨凍過日子，所以我們要去懂得如何去體諒做父母的給你們的照顧，這輩子能夠成為一家人是上輩子修來的福，要去惜福跟愛惜身邊的每一個人，不要去學習一些壞習慣。

雖然做媽媽有時會對著你們碎碎唸的，那也為了要讓你們做好一點，其實每一個人都不喜歡有人在旁邊嘰嘰喳喳的，所以你們就要去想：我做好了嗎？該做的都有做到了嗎？我也會解釋給你們聽，如果我們從在家裡面先會自我整理我自己的事，去到外面自然就會做到了，不然去外面還不會自己整理自己的事，久了就會被人排斥，如果說你們做好一點，當然，做父母的偶爾也會鼓勵你們的，買一些你們喜歡的東西啦，所以我們要去懂得知足常樂，惜福，惜緣。

（作者為本院學員家長）

我在教養院的生活點滴

純純

我在教養院生活已經快滿十年了，記得剛來時，心裡多少存著一絲絲的恐懼，不過沒多久，我就習慣這裡的一切。在這裡過得無憂、無慮，因為這裡的老師都對我很好，很照顧我，真的很感謝他們。在這裡我也認識了很多同學，交到很多好朋友，可以和我聊天、散步、玩耍、畫畫、一起聽音樂等，我一定會把很好的回憶都記在心裡面。

在這裡生活很有規律，白天老師都為我們規劃很多課程，我參加的課程有：美容、代工、打擊樂器、童子軍等。我很喜歡上美容課，因為上美容課時，老師教我們如何化妝，每次下課時大家都化妝化得美美的，且老師和我有說有笑的，我心裡面真的很開心，我也代替其他同學謝謝老師那麼有愛心和用心的教導，也讓我習得一技之長。

上代工班時，我和其他同學都很認真的工作，老師常讚美我是她的好幫手，聽到此時，我心裡面覺得很高興，我告訴自己一定要更努力的工作，希望將來有機會能到職場上工作。

上打擊樂器時，老師很用心的教導，而我們也都很認真的練習，也經常代表本院出去表演，與其他團體交流。讓我感覺到上這個課程是很有意義、很有趣。

參與童子軍讓我學到很多，童子軍的信念「日行一善」，老師常帶我們協助社區打掃，院內有活動時，我們也經常負責作招待。露營時，老師教我們自己紮營，並舉行營火晚會，會中我們表演且跳舞，其他隊的人都讚美我們跳得很不錯。

院裡每個月會舉辦慶生會，有時會從外面聘請表演人員至院表演給我們看，有時則由輔導課學員及我們各自表演給大家看，這時老師會編排節目教我們表演；或有時與其他教養院交流，彼此互相至對方機構表演，我想這樣也是很不錯的。

另外，我也常代表院方參加保齡球比賽，時常得獎，甚至還出國到馬來西亞比賽，這是我的光榮與驕傲。院方也經常辦社適活動、親子活動，帶我們到各處名勝去玩，在這裡10年當中，我也玩了不少地方，腦海裡也增加了不少的記憶與回憶。

這裡的同儕大都很天真無邪，有的長得很可愛、很貼心，當我心情不好的時候，看到她們甜蜜的笑容，心情就好了一大半。平時大家都會互相幫助，互相關心，在這裡就像一個大家庭，老師們就像我的父母，很有耐心、不厭其煩的教導我，無論做人、處事等各方面的道理及方法；因此我非常感謝院長、課長及各位老師們的辛苦教導，及提供這麼優良的環境給我們。

（作者為本院教保服務對象）

掌聲

聞 聞

每當別人給我掌聲時，我心情也會高興起來，但別人沒給我掌聲時，我也不覺得難過，雖然我心中十分的寂寞，但我自己知道在我的心深處，一直有一雙手在鼓勵我，那雙手永遠不會停止拍手，因為那雙看不見的手是我自己的核心，是我給我自己鼓勵、支持的一雙手。

每當我把事情處理得不錯時，別人都會給我掌聲，因為我認為這些掌聲是給我自己的一個喝采，所以我會緊緊的記住且享受片刻。記得有次我在彈吉他時，院內有位老師突然出現在我身旁，當我彈完一首歌曲時，那位老師為我鼓掌並微笑的說：「你也該給自己掌聲的。」當時的我並沒有做任何回應，只是笑笑的看著那位老師離去，但自從那次以後，我每彈完一首歌時，我會很自然的給自己掌聲，不知道為什麼，我的心中充滿了溫暖與快樂，也因此藉此瞭解了自己的優點。

只要別人說出我的缺點，我心中就十分的難受，但我改過了以後，不知道為何，心裡就感覺多了一份解放，只要勇敢的改正缺點，別人就會給自己一個掌聲。

我想只要自己認同自己，別人也會認同妳的，有人說：「要先肯定自己，才能創造新的自我，當創造新的自我時，才能超越別人！」有時我也會想要更多的肯定，而試著去更加努力，往往只要願意改變，別人都會給予肯定與信心，而自己也會越來越喜歡自己。

（作者為本院學員）



芳香療法課程 成果展心得

。小 研

今天2月26日星期二的下午是我們芳療班的芳療成果展，也是我們之前上課的感想與學習成果，要呈現給各位觀眾的。

爲了這一天，我們花費不少時間排練，心情也隨著時間接近，而越來越緊張。終於這一天到來，雖然我是最後一個表演，但是我還是緊張到發抖，然後芳療老師來了，看到我們似乎都很緊張，老師就拿一罐葡萄柚精油讓所有表演的學員紓解壓力，那罐精油只要滴一滴在手掌心，然後搓一搓再吸那精油，那味道不會很難聞，相反會讓人慢慢消失緊張感，於是乎大家增強了信心去迎接一連串的戲劇表演。

在第一組開演時，葉老師就慢慢地落淚，高老師也非常感動，連我在一旁拿告示牌的人，看到那一幕時，都覺得這一切的演出是非常值得的，相信老師和各位觀眾都以我們爲傲。當然這個演出也是非常成功的，雖然在正式演出時，大家有些笑場和稍微的緊張，但這些都比我們當時練習時來的好多了。

這幾天，從想台詞到如何去演這個角色和介紹等等，還記得最後一天的練習時，看著每個人帶著緊張、焦慮的狀況在排演，心想這次的演出應該會零零落落、亂七八糟的吧！不過說也奇怪，不知道演出那天是擦精油的關係，還是我們認真的演出，讓大家感受到了，雖然有很多人忘了台詞，但他們卻連接著下一句趕緊補回來，我想，不管我們是否忘詞或笑場，至少我們也曾經努力過，盡力過，那一切就值得，也真實了。

最後表演完，葉老師說出她自己的感受，她很感動，也很開心我們可以把精油表演的這麼清楚，她說我們可以把精油表達那麼好，我們根本就是她的老師，可是我們也只能說沒有您們教導我們精油的來源，我們也不可能表達的如此的好，您說是不是呢？

（作者爲本院學員）

台南鹿野苑之家 動土典禮觀禮心得

巧克力

97年2月16日這天院長、課長、另一學員和我，在沒有上班、也沒有上課之下，一起到台南參加鹿野苑關懷之家的動土儀式，那時的我既緊張又期待！

當我聽到動土儀式時，覺得應該只是用個鏟子把土挖出來而已，沒想到竟有多台的媒體記者，連我們國家元首陳水扁總統也蒞臨現場，真的是很大的一個場面！尤其對於頭一次見到陳總統的我頗有幾分新鮮感，不過那時我心中所想的卻是「在每一次總統外出訪視，國安局就擺出如此大的陣仗，真的需要這樣嗎？」

在會場外就有看到仁波切和幾位喇嘛、師父為今天隆重的儀式迎接貴賓。說到仁波切，我想對於之前在那裡安置過的學員來說，感觸應該特別深吧！當時剛被送進機構的我總在想，仁波切到底是何方神聖？為什麼會有這麼多膜拜他的信眾！電

視上騙吃騙喝的神棍這麼多，為何仁波切會讓信眾如此信服呢？不過，看到他為了社會做了這麼多事，不管是收容我們這些迷途羔羊還是受虐的婦女兒童，甚至是幫助偏遠山區的貧困家庭，還有關懷街友的活動…等，每分每秒的貢獻都讓我感到無比的溫馨！這些不僅解開了我心中的所有疑問，也足夠印證觀摩之旅仁波切為我們上課所說的一句話：「雖然剃了光頭就無法無天了，我說什麼各大信眾也一定會信服，但是就因為大家那麼相信我，所以我更要努力為大眾服務，因為我對你們有責任。」這些話可不是每個人都可以說的，但仁波切說了，也做到了！真的很了不起！真不愧是人人敬佩的活佛！

結束完這個動土儀式之後，院長隨即請司機找用餐的地方，左顧右看的，終於找到一間韓式燒烤店，店名似乎叫「北緯38度」，有點忘記店名了，只知道很好吃，頭一次和院長、課長一起用餐，顯得格外緊張，用完餐後就返回院內了，這次除了要感謝院長和課長的看重之外，還要謝謝院長請我們吃豐盛的佳餚！真的是一場難忘的經驗。

（作者為本院學員）



追求成功， 我們具備了什麼？

佳 佳

聽說過羚羊與獅子的故事嗎？

每天早晨，羚羊一睜開眼睛，所想的第一件事情就是：「我必須跑得比跑的最快的獅子還要快，否則我將會被他吃掉。」此時，獅子從睡夢中驚醒，首先想到的第一個念頭就是：「我必須能追趕上跑得最快的羚羊，要不然我即將被餓死。」

「物競天擇，適者生存，不適者亡。」這個自然生態原理，在現今我們逐漸進步的社會中，時時刻刻警告著我們的「心」。掌握住自己的命運，追求人生成功的目標，就是必須要求自己做得比別人更好，並具備有別於常人的優點，唯有這樣，才能讓自己屹立不搖的站在這塊土地上。

掌握機會和挑戰命運在我們生活中永遠存在著，必須不斷前進，超越別人，建立自己特有的優點，才能成為生存下來的強者，才能真正達成自己理想成功的目標。

追求成功，必須先學習成功的人的經驗，每個成功的人都是從競爭中生存下來的，不是嗎？不要總是沒有去做，就先說機會少、運氣不好，要懂得「天下無難事，只怕有心人」這句俗語。

成功的人一定要有自己的優點，這種優點，包括：「一個人的能力、素質以及性格…等方面」一個人只要不斷修飾自己，提高自己的素質，讓自己有這些別人所沒有具備或得不到的優點，才能不慌不忙的過生活。

成功若不把握，機會將會稍縱即逝。機不可失，時不再來，只要擁有一個智慧的頭腦，一雙勤勞的手，並把握住機會，在這個競爭激烈的社會中，怎可能沒有成功這一天的機會呢？

面對越來越進步的社會裡，講求高學歷和經驗的工作機會，我們必須有充分的準備，而不是猶豫徘徊在邊緣不去爭取。

朝著我們理想的目標發展，我們一起並肩作戰…加油！

（作者為本院學員）

我的求學之路

艾 妮

以前的我，對讀書沒什麼興趣，去學校就是睡覺，升高中也只讀了一年多就沒讀了。休學後我去找工作，發現沒什麼工作機會，記得那時到一間很漂亮的服飾店應徵，但她們要學歷高中職畢業的，當時我覺得沒什麼，直到那年的過年，回外婆家吃飯，看到表哥表姐那種看不起我的眼光，心裡很難過，當天回家我就告訴爸媽我一定要復學，讀到大學畢業，才不會讓人看不起。

初入院時，我到國中班旁聽，準備參加國中基本學力測驗。剛開始，心裡很不能調適，明明已經國中畢業了，卻還要和國中班同學一起學習。不過，漸漸的發現這樣的安排對我是好的，原本很多不會的功課，在這邊都學會了！其實一切的困難都是自己想像出來的，一旦克服自己的心理障礙，一切都變得簡單！回想當時，我告訴自己要正向思考，先找出自己的問題所在，請教老師或同學，一步一步地把功課補救起來，成績表現也慢慢地讓我有了信心。

我的讀書方法是先熟看課本讓自己理解，然後試著做題目，多做幾次，不會的問老師，回來再練習，練到熟；或是給自己一個目標或挑戰，例如：和同學打賭競爭，為了顧及面子，自己就變得十分積極。

現在的我就讀高職資料處理科，我喜歡在學校和同學一起學習、一起打球，一起開心，一起笑…，自在又充實的學校生活，是我真正想要追求的。上了高職，我的視野變得更寬廣，例如：我體會到證照的好處和重要，所以我也正努力地準備證照相關考試。現在證照種類有很多，代表了各種專業技術，有了證照對於找工作方便了許多，被錄取的機會聽說會提高3~6成喔！另外證照對升學加分很有幫助，尤其是推甄技優入學來分發學校（前提技優入學需持乙級證照）。對我而言，考證照其實沒什麼秘訣，學科方面多看多寫，術科方面有空就多練，這樣就可以輕鬆取得。

讀書是為了充實自己，但若要說出好處，可真不少呢！例如：你嫁人了，你有大學學歷比較不會被夫家的人嫌棄，遇到人問你哪間學校畢業或最高學歷你可以很有自信說出XX高職或大學，找工作的選擇性也高！據我所知，現在較具規模的工廠一般作業員職缺都要求高中職畢業，儲備幹部要大學畢業，甚至對外勞的要求，也要有大學畢業工廠才肯用呢！讀書的好處還有許多，必須你們自己去追尋和體會的，快去試試吧！

有時我在想，如果我沒有積極讀書的話，我現在不會是一個自由的高職生，可能對未來還很迷惘；如果沒積極讀書的話，我可能被逼著學習沒興趣的東西；如果沒有積極讀書的話，我那些表哥表姐們可能還看不起我…。還好，我做了明智的選擇-用功讀書

，不用承受那些如果之後的後果。所以我沒有如果，只有慶幸！所以我的未來會更美好！

現在，我看到的是那些曾看不起我的人，對我刮目相看；充實內涵後，我不是個插不上話題的人；我看到以後的我會很幸福，因為我不用靠別人，而是用實力和能力來養活自己和家人…。這些都不會是「白日夢」，而是我一定要達成的目標唷！

在這裡安置也有了一年半之久，這段時間想了很多，目前希望能順利讀完高職，升國立大學，讀到研究所，直到拿到碩士。我目前的計畫是除了專心學校課業外，也要積極取得各種證照。希望兩年後高職畢業的我，可以取得10張以上的丙級證照！

總之，大家一起努力，用功讀書吧！

（作者為本院學員）

適性教育 觀摩心得

日小噹

心情起起伏伏，坐上遊覽車不知目的地，由司機帶著我們前遊，第一站嘉義松田崗，解說員一一介紹著許多景色、植物，尤其迎賓門的植物外表長得很奇怪，卻別有一番特色，據說是可以阻擋一些不好的氣息喔！許許多多的植物，有些見過，有些卻不曾見過，尤其是那些花，輕輕給它搓揉就會釋放許多香氣，超香的；還有觀看特技表演，國外請來的特別秀，表演現在很流行的魔術，讓我們驚奇不斷、大開眼界。

第二站前往台南縣噶瑪噶居寺，裡面相當大，很清靜，讓人感覺可以忘記外面的煩惱，不再迷戀外面的人、事、物，之後我們就去聽仁波切導師講課——心靈成長。導師有講到一句：沒有人能改變自己，只有你自己。是啊！這句話的確是千真萬確的，一切都只是看自己，別人無權力左右自己。還有一句話是說，不要做傷害自己的事，痛是自己在痛，別人無法替我們承擔些什麼，所以不要被牽著鼻子走。聽導師說完課，獲益良多，瞭解許多的道理。

第三站就去高雄的新光和SOGO，我們組則是去SOGO吃晚餐，吃麥當勞，填飽肚子後，又去傳說中的愛河，真的很漂亮，許多五顏六色的燈光，照映在清澈的水中，美麗的對比，難怪這是情侶愛來的聖地，超有情調的，我們全

部逛完一圈，欣賞完美麗的景色，就準備回飯店休息了。

飯店名叫作巴黎香舍，嘩！先去躺在床上試一下彈性；哈！之後就猜拳看誰先洗澡；呼！沖掉一身的疲憊，看了1~2小時的電視，就準備上床睡了；呼！期待明天的夢時代。

早上一大早七點多就起床了，然後東西用好就先下樓吃早餐，好好填飽肚子，之後等到九點半就坐車出發去夢時代，遠遠看到一座摩天輪，哈！那就是我們的目的地，一到那裡先拍張團體照，就各自帶開自由活動，我們先去坐摩天輪，好慢好慢，感覺晚上來坐景色會比較好看些、浪漫些。然後去吃中餐，中餐吃完就去逛街，大逛特逛，沒逛還不知道這裡的價錢，逛了才知道這裡的東西真是昂貴，因為我們只有一千元的零用金，所以特別會精打細算，怕買了那個，之後又會不夠錢買其他的，所以我一開始都沒啥花到，只尋找我愛的衣服。挫折很多，我愛的衣服都超過預算，只好買T恤，結果一件也要六百多元，只好買了一百九十元的襪子和二百多元的鞋子，一盒牛奶糖，一塊巧克力，買完就差不多時間快到了，大家都去大門集合，準備回程。再見了！高雄，再見了！摩天輪，再見了！我的錢。

（作者為本院學員）



庇護就業心得

娃 娃

入院安置後，透過院內課程的安排，再經過多時的努力學習，終於取得美髮、美容兩級技術士證照。之後我開始想著下一個努力的目標爭取院外庇護就業，希望能把握時間與機會，先到院外工作實習，既可以磨練提昇美髮相關技術，又可以存錢賺取未來唸書的學費。

原本期待雀躍的心情，在幾位好友依依不捨的擁抱歡送下，搭車前往虎尾的庇護就業場所，不過當個案老師要離開我返院時，我才開始有些緊張，所幸負責帶領我的8號設計師，安排我先整理寢室，讓我情緒緩和些，下午再正式第一天的上班生活。

轉眼間，我已經就業4個多月了。剛開始因長時間工作，且每週四下班後還要上課，想休假還需和其他同事配合、商量後排休…，體力有些無法負荷，一度曾想打退堂鼓。幸好同事間都很好相處，還因為我是年紀最小的，對我有更多包容，才讓我逐漸適應。

庇護就業不只讓我美髮技術增長，更是學到了人與人相處的道理，也增加我對美髮的認識和社會經驗，尤其更體會父母賺錢的辛苦，也謝謝院方提供庇護就業的機會讓我學習成長。

最後建議：離院後有志從事美髮工作的學妹們，即使已取得兩級證照，但在實際應用上是差之千里，仍有許多要再學習的地方，希望後進學員勿過於自滿。

（作者為本院學員）

越來越健康.....

老化休閒暨體適能

小 魚

台灣在民國82年正式邁入聯合國標準的高齡化國家，至去年（民國96年）台灣老人人口佔總人數10%以上。國內統計高達65歲以上人口有88.7%罹患各種慢性疾病，許多人因此把老化現象歸咎於這些慢性病。但是這些慢性病中，有一半以上是與肢體活動或運動功能相關的疾病，例如心血管、肌肉骨骼、神經或呼吸系統疾病，因此，「活動量減少」或是「不活動」，常是老人功能退化的真正原因。若以心智障礙者較一般人提早老化15~20年而言，院內目前45歲以上的服務對象約佔35%，且比率逐年增高，為了延緩因老化所帶來身體機能的退化，除了醫療、營養保健、生活照顧外，積極規劃休閒活動的設計、體適能安排等健康促進計畫，期使在地老化的過程中，能享有優質、健康的老年生活。

老化休閒暨體適能活動自96年9月開始進行之後，在院內遇到參加的成員總會帶笑容，以言語或行動表達她們對活動的喜愛，如詢問何時要再做運動、回到軒內教其他的同儕或老師們所學；無語言能力者每當看見我，總是做出活動中的某一個動作或手勢，面對如此熱情真摯的回饋，讓我忘卻工作的辛勞，也更肯定在身心障礙機構服務是一份很有福氣的工作，因為我們帶給別人健康、快樂及好心情。我也十分感謝這群成員們的捧場，給我在工作中有運動及紓解壓力的機會。

在活動設計時我們參考了一些老人所喜愛的休閒或體適能活動，當然也要特別考量老年心智障礙者在認知、情緒和學習能力上的問題，故多使用老人熟悉的事物及活動稍加變化，重複練習，適時鼓勵支持常是使活動成功的不二法門。但過程中也發現成員們非常勇於嘗試新事物，對老師也很信賴，如十巧手、老化健康操、香功、音樂養生活動、毛巾操、瑜珈等初次學習的活動接受度非常高，活力十足。有時成員們還會有些創新或令人意想不到的表現，讓人捧腹大笑，因此每次都在充滿笑聲的愉快氣氛中進行。

我常常想今天的我可以為我的工作及身旁的服務對象做些什麼呢？我要扮演讓他們心情平穩開心的菩薩，還是抹殺他們笑臉的惡魔？抱著歡喜就好及惜福的心情，在帶領老化休閒暨體適能活動中，讓我在工作中運動，越來越健康，真是一舉數得。

（作者為本院輔導員）

與「鹿野苑關懷之家」的相遇

鹿野苑關懷之家參訪心得

左雪君

第一次知道「鹿野苑關懷之家」是從我的服務對象口裡得知，打從知道要去參訪時，就懷抱著無比興奮及期待的心情。

「鹿野苑關懷之家」是由蔣揚社會福利慈善基金會所創辦的，創辦人是洛本天津仁波切，當初因見於台南縣無收容性交易少女之處所，故接下此重責大任，籌辦「鹿野苑關懷之家」，為少女們建立可以暫時安頓的避風港。

第一次到「鹿野苑關懷之家」，就深深為它的清幽環境所吸引，這是與其他安置機構最大的不同之處，它位在噶瑪噶居寺內，這是一間藏傳佛教的寺廟，偌大的庭園造景、扶疏的花木、寺內寧靜祥和的氣氛等，讓人覺得身心舒暢，能夠安置在這樣的環境，也是安置對象的福氣。

那天，在莊瓊瑛老師的熱心及詳盡地解說之下，我們了解了蔣揚基金會的創辦宗旨及機構的服務內容。「鹿野苑關懷之家」所收容的對象很多元，如未成年性工作者、非行少年、受暴婦女…等，收容量16人，工作人員卻只有4位，要負責安置對象全天候的生活照顧，由於宗教賦予的使命感，讓工作人員在這樣繁重的工作量卻還能有高昂的工作士氣，真是讓人佩服。

我們參觀了安置對象的生活環境，為了要讓安置對象有家的感覺，創辦人不惜重金使用柚木質材的寢具及桌椅，所用的餐具也是瓷器，加上溫馨的佈置，這樣的用心，讓安置對象有備受重視的感覺。

在這裡，不管是硬體的設備及軟體的規劃，處處可見工作人員的用心與巧思。令人印象深刻的是，因為了解新進安置對象對環境的陌生與害怕，舉辦歡迎會；因為了解即將離院的安置對象離開後面對新未來的不安，特別舉辦歡送會並請仁波切祝禱；為了讓安置對象學習助人為樂的態度，讓學員參與基金會各種志願服務的活動…等。

雖然在參訪當日，剛好碰到創辦人洛本天津仁波切閉關，未能見到這位「人中之寶」，是此行中小小的遺憾。在機構經驗交流時，看見了創辦人洛本天津仁波切曾說過的一段話「這些小孩真的沒有過錯，只有錯過。他們錯過了學習的天真，錯過了父母的愛，甚至錯過了童真的可貴，我們不能讓她們錯過短暫的安置而有遺憾」。這段話對在安置機構工作的夥伴們來說，真是心有戚戚焉。安置機構被賦予替代父母親的愛，這些曾經遍體鱗傷的孩子，是多麼需要愛的支持與關懷。安置機構對這些孩子的重要性與必要性，及所需肩負的重大使命，也再再提醒在安置機構工作的我們在面對服務對象時必須謹慎考量的。

很高興可以參與此次的機構參訪，除了讓我們在工作之餘有機會和其他機構相互交流，了解到學員們在短期安置中心的安置情況，也欣賞及學習到鹿野苑工作夥伴無私奉獻的精神；亦讓我們見識到藏傳佛教的博大精深，真是不虛此行。

(作者為本院輔導員)



學員適性觀摩之旅

邱彩雲

籌備已久的學員適性觀摩之旅，終於在這溫煦的陽光中，即將出發了，工作人員懷著戰戰兢兢的心情及學員們期待興奮的情緒，坐上遊覽車展開了二天一夜的知性之旅。本活動結合了畢業旅行、美髮觀摩、適性教育三項活動共同辦理，所以此次的任務重大可想而知啊！

將近半個小時的車程，第一站來到了嘉義松田崗創意生活農莊，解說員—柳丁先生帶大家遊園一周，介紹了原本是養豬的農場，如今規劃為國民旅遊休閒的優質農莊，農莊內充滿南洋風，隨處可見的造型石雕、兩頭鱷魚造型木雕椅等，加上精闢的生態解說，讓學員們對植物生態有更深一層的認識。在席荳曼廣場進行的是目前正夯的魔術表演秀，精彩的特技加上驚奇的魔術，讓學員們個個目瞪口呆。中午在雨林餐廳享用美味的南洋風味餐，並在黃金樹生活館小血拚之後，接著即前往台南噶瑪噶居寺（鹿野苑之家），在這莊嚴祥和的環境中，原本浮躁的心情都沈靜了許多，尤其是曾經在此短期安置的八位學員們，對這裏更是有著特殊的情感。聽著噶瑪真聽列薩導師與學員們分享「我曾叛逆過」的心路歷程，導師懇切的教導大家幾個重要觀念：每個人都有犯錯的本質，而重要是知錯能改；了解自己到底要什麼；不做傷害自己以及傷害別人的事，學習對的事情；轉念、念轉，一切操之在我，只有自己可以做自己的主人。適性教育結束後，參觀了鹿野苑之家，看到了受照顧的孩子們，感受到師長們滿滿的愛，最後我們帶著感動離開了。

緊接著驅車前往高雄，在飽餐一頓後，來到了浪漫的愛河，愛河的夜景也是別有一番風味，吸引了許多情侶們駐足，漫步在其中，心情格外舒坦。結束一天豐富的行程，在飯店休息一晚，養足體力和精神後，繼續第二天的旅程。

學員們耐不住興奮的心情，且習慣了平常規律的生活，每個人都起了個大早，用過早餐後，隨即前往高雄科學工藝博物館，館內有各式各樣的科技展覽及體

驗，如科學桂冠展示廳、台灣工業史蹟館、服裝與紡織、地震體驗等，雖然生硬的科學並不是那麼容易懂，但走了一圈，也了解到其實它是與我們的生活息息相關的。最後一站來到夢時代購物中心，學員們雀躍期待的心情展露無遺，好似來到了夢想國度般開心，不但見識到超大型購物中心的特色，更展現平常訓練出來的購物能力，精打細算，迅速確實，在有限的金額、有限的時間內買到自己最想要、最需要的東西，同時部分學員也體驗了摩天輪在高空旋轉及欣賞美景的樂趣。

坐上遊覽車，一路從高雄返回雲林，一趟感動、驚喜、知性的旅程，在學員的歌聲中悄悄結束了。不論是學員或工作人員，各自都裝載著不同的感受及收穫，回到原來的生活中。

（作者為本院輔導員）

院務紀要

- 96.11.01 ※召開梅軒軒務會議。
- ※與廣青文教基金會合辦圖與缺影展試映會。
- 96.11.02 ※院長帶領學員至東明國中參加96年度運動會暨園遊會活動。
- 96.11.05 台北縣心靈改革協會蒞院參訪，對本院教養輔導成效深表肯定。
- 96.11.06 ※辦理「音樂養生活動」在職訓練，提供多元化教養知能，提升服務品質。
- ※辦理11月份役男座談會，關懷役男在院服勤情形，建構良性溝通氛圍。
- 96.11.07 ※辦理員工簡易急救訓練講座，由中華民國紅十字會台灣省雲林支會賴貞妃教練到院主講。
- ※召開11月份院務會議。
- 96.11.08 ※辦理11月份慶生會，主題為「超級星光卡啦ok大賽」。
- 96.11.09 ※辦理96年度員工健康檢查，落實健康管理。
- 96.11.11 ※斗南浸信會志工到院服務學員、教保服務對象。
- 96.11.13 ※辦理輔導課助理生輔員團督，提升同仁專業知能。
- 96.11.14 ※學員至內政部中區老人之家辦理關懷弱勢義剪活動。
- ※內政部役政署假本院辦理「2007迎向陽光擁抱歡樂」役男公益活動，表演生動活潑，深獲好評。
- 96.11.15 ※召開教保課業務會議。
- ※辦理員工在職訓練講座，邀請實踐大學社會工作系張淑貞老師至院主講「智能障礙者遭受性侵害事件辨識與危機處理」。
- 96.11.17 ※崇仁文教基金會志工到院服務學員、教保服務對象。
- 96.11.18 ※學員至斗六家商參加美髮、美容、電腦丙級檢定學科考試。
- 96.11.19 ※召開菊軒會議。
- ※天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
- ※美和技術學院社工系黃松林老師蒞院參訪，對本院教養輔導成效深表肯定。
- 96.11.20 ※辦理96年度教保服務對象權益促進委員會。
- 96.11.21 ※辦理「院長與服務對象有約」活動。
- 96.11.22 ※學員至建國科技大學參加96年度全國盃美容美髮競賽。
- ※召開社工課11月份課務會議。
- 96.11.23 ※召開學員輔導評估會議。
- ※召開輔導課11月份課務會議。
- ※辦理學員衛生教育宣導講座，主題為「認識桿菌性痢疾」。
- ※辦理96年下半年學員親職講座，委請妙麟法師至院主講「心觀寶貝」。
- 96.11.24 ※斗六浸信會志工到院辦理關懷教保服務對象服務活動。
- 96.11.27 ※辦理「院長與學員有約暨新生座談會」活動。
- 96.11.28 ※召開行政課11月份課務會議。
- 96.11.29 ※辦理96年下半年教保服務對象親子聯誼活動。
- 96.11.30 ※雲林地方法院認輔志工到院辦理關懷學員活動
- 96.12.02 ※慈濟大林醫院人醫會到院進行教保服務對象牙科義診活動。
- 96.12.04 ※辦理「音樂養生活動」在職訓練，提供多元化教養知能，提升服務品質。
- ※辦理12月份役男座談會，關懷役男在院服勤情形，建構良性溝通氛圍。

- 96.12.05 ※召開十二月份院務會議暨第四次擴大工作會報。
- 96.12.06 ※辦理志工參訪暨聯誼座談會活動，與內政部彰化老人養護中心進行志願服務業務交流。
※學員至台大醫院附設雲林分院護理之家辦理關懷弱勢義剪活動。
- 96.12.08 ※學員至嘉義協志高中參加96年度第三梯次美容丙級術科檢定考試。
- 96.12.10 ※學員參加全國盃美容美髮競技表現優異學員至劍湖山世界辦理社適活動。
- 96.12.12 ※召開竹軒軒務會議。
※辦理內政部所屬兒童及少年機構聯繫會報。
※辦理學員購物社適活動（斗南大潤發）。
- 96.12.13 ※召開教保課課務會議。
※學員至天主教安生醫院附設護理之家辦理關懷弱勢義剪活動。
※天主教福安醫院到院為學員進行流行性感疫苗注射，落實疾病預防。
- 96.12.14 ※斗南浸信會澳洲志工團至院辦理音樂戲劇表演。
- 96.12.16 ※斗南浸信會至院辦理關懷教保服務對象活動。
※國立虎尾高中慈光社至院辦理關懷教保服務對象活動。
- 96.12.17 ※餐飲專班學員辦理西餐品評會，展現職業訓練成果，參加貴賓均表肯定。
- 96.12.19 ※召開學員輔導評估會議。
※召開輔導課12月份課務會議。
※召開同儕督導及品管圈會議，提升為民服務品質。
- 96.12.20 ※辦理12月份慶生會，主題為「瘋狂飆舞迎耶誕」。
- 96.12.23 ※斗六浸信會大專青年志工團到院辦理溫馨聖誕表演活動，關懷本院服務對象。
- 96.12.24 ※辦理「院長與教保服務對象有約」活動。
- 96.12.25 ※召開十二月份社工課課務會議。
※學員參加中華民國電腦技能基金會TQC-QA辦公室軟體應用類英文輸入檢定考試。
※天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
※召開行政課12月份課務會議。
- 96.12.26 ※辦理「院長與學員有約暨新生座談會」活動。
- 96.12.27 ※辦理正心園避難逃生演練，提升緊急應變能力。
- 96.12.28 ※打擊樂器班至古坑鄉小太陽老人日間照護中心參加『敬老愛老金銀婚情比金堅暨志工感恩回饋活動。』
※雲林地方法院認輔志工到院辦理關懷學員課輔活動。
※辦理影片欣賞活動，提供教保服務對象多元化休閒服務。
- 97.01.08 ※辦理一月份役男座談會，關懷役男在院服勤情形，建構良性溝通氛圍。
- 97.01.09 ※召開一月份院務會議。
- 97.01.10 ※辦理1月份慶生會，主題為「奇魔幻表演迎新年」。
- 97.01.11 ※辦理影片欣賞活動，提供教保服務對象多元化休閒服務。
※委託順治環保工程公司至院進行院區環境消毒，促進環境衛生。（11、12日）。
- 97.01.16 ※辦理蘭軒宗教文化社適活動-斗六人文公園及福興宮。
- 97.01.17 ※召開教保課業務會議。
※中王健康志業動力師至院為學員提供「樂禧淨心」動力輔導活動。
- 97.01.18 ※召開梅軒軒務會議。
- 97.01.19 ※斗六浸信會志工到院辦理關懷教保服務對象活動。
- 97.01.20 ※斗南浸信會志工到院辦理教保服務對象關懷活動。
- 97.01.22 ※召開梅軒軒務會議。

- ※辦理「院長與教保服務對象有約」活動。
- ※召開社工課一月份課務會議。
- ※辦理「院長與學員有約暨新生座談會」活動。
- 97.01.23 ※辦理員工在職訓練，邀請國立雲林科技大學空間設計系黃耀榮教授到院主講「身心障礙福利機構無障礙環境設施規劃」課程。
- ※召開學員輔導評估會議。
- ※召開輔導課一月份課務會議。
- 97.01.24 ※辦理學員購物社適活動－斗南大潤發。
- ※辦理員工在職訓練講座，邀請東海大學社會工作系曾華源教授到院主講「直接服務倫理兩難」，提升同仁專業知能。
- ※學員至虎尾大成商工參加美髮丙級術科考試。
- ※行政院勞工委員會雲嘉南區就業服務中心斗六就業服務站到院為學員解說職業興趣量表，協助學員進行職業性向探索及諮詢。
- 97.01.25 ※雲林地方法院認輔志工到院辦理關懷學員活動。
- 97.01.28 ※辦理97年度學員適性觀摩之旅。
- ※天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
- 97.01.30 ※辦理竹軒自然生態社適活動－田尾公路花園、北斗異人館餐廳用餐。
- ※召開一月份行政課課務會議。
- ※辦理院區環境清潔評比活動
- 97.02.01 ※辦理97年度上半年教保服務對象親職講座。
- 97.02.04 ※辦理學員購物社適活動。
- 97.02.05 ※召開二月份院務會議。
- 97.02.13 ※為培養學員尊重生命，建立正確認知，特邀社團法人雲林縣生命線協會蒞院辦理「生命教育團體說明會」。
- ※召開竹軒軒務會議。
- 97.02.13 ※中王健康志業動力師至院為學員提供「樂禧淨心」團體動力輔導活動。
- ※召開教保業務會議。
- ※辦理員工在職訓練－音樂養生活動(一)。
- 97.02.15 ※辦理梅軒宗教文化社適活動－斗南順天宮參拜及斗南幸福流域用餐。
- 97.02.16 ※斗六浸信會志工到院辦理教保服務對象關懷活動。
- 97.02.17 ※斗南浸信會志工到院辦理服務對象關懷活動。
- 97.02.18 ※辦理新進人員在職訓練系列講座－教保服務內容簡介。
- ※天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
- 97.02.19 ※辦理2月份慶生會，主題為「新春摸彩聯歡會，感恩歡樂迎新年」。
- ※召開蘭軒軒務會議。
- 97.02.20 ※辦理員工在職訓練，主題為「青少年的自立生活方案」。
- 97.02.21 ※召開學員輔導評估會議。
- ※召開輔導課二月份課務會議。
- ※辦理「院長與學員有約暨新生座談會」活動。
- ※辦理「院長與教保服務對象有約」活動。
- 97.02.22 ※替代役社會役第56梯役男報到，是日同步辦理「二月份役男座談會」，關懷役男在院服勤情形，建構良性溝通氛圍。
- ※辦理新進人員在職訓練系列講座－心智障礙者生活自理訓練。
- 97.02.25 ※新進人員在職訓練系列講座－認識教保服務理念。
- 97.02.22 ※辦理學員芳香療法成果展，參與貴賓親身體驗，對於學員學習態度及成效深表肯定。
- ※辦理菊軒人文藝術社適活動－台南奇美博物館。
- 97.02.21 ※召開行政課二月份課務會議。

- 97.02.29 ※辦理影片欣賞活動，提供教保服務對象多元化休閒服務。
※雲林地方法院認輔志工到院辦理關懷學員活動。
- 97.03.03 ※辦理員工在職訓練－如何進行單元活動。
※辦理員工在職訓練－音樂養生活動。
- 97.03.04 ※辦理員工在職訓練，增強性病預防知識，主題為：愛滋病知能。
- 97.03.05 ※召開97年度第1次學員個案研討會議。
- 97.03.07 ※行政院主計處蒞院實地查核。
- 97.03.10 ※天主教福安醫院至院為教保服務對象辦理子宮頸抹片檢查。
- 97.03.11 ※促進替代役男適應院內生活，辦理役男座談會。
※辦理工作人員專業化知能訓練－如何擬定個別服務計畫。
- 97.03.12 ※召開3月份院務會議暨第1次擴大工作會報。
※為增強工作人員急救知能，辦理簡易急救講座課程。
※舉辦學員購物社適活動。
- 97.03.13 ※辦理2月份慶生會，主題為「迎向陽光-擁抱歡樂」表演會。
※召開教保課課務會議。
- 97.03.13 ※崇仁文教基金會志工到院舉辦學員及教保服務對象關懷活動。
※斗六浸信會志工到院舉辦教保服務對象關懷活動。
- 97.03.15 ※斗南浸信會志工到院舉辦學員及教保服務對象關懷活動。
- 97.03.17 ※天主教福安醫院醫護人員至院為教保服務對象及學員辦理子宮頸抹片檢查。
- 97.03.18 ※靜宜大學師生蒞院參訪。
※辦理工作人員在職訓練-常見疾病的處理。
- 97.03.19 ※召開菊軒軒務會議。
- 97.03.20 ※辦理員工在職訓練－樂禱靜心動力工作坊(一)。
- 97.03.21 ※辦理員工在職訓練－樂禱靜心動力工作坊(二)。
- 97.03.25 ※召開社工課課務會議。
※舉行院長與學員有約暨新生座談會。
※辦理院長與教保服務對象有約活動。
- 97.03.27 ※召開輔導評估會議暨輔導課課務會議。
※辦理學員通過電腦、美容及美髮檢定社適活動－至雲林縣北港糖廠參加2008雲林縣好神節活動。
※召開同儕督導會議。
※辦理蘭軒社區科學體驗適應活動－至台中科學博物館、新光三越百貨公司。
- 97.03.28 ※雲林地院認輔志工至院服務學員。
※天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
- 97.03.29 ※辦理學員衛生教育講座(一)。
- 97.03.31 ※辦理學員衛生教育講座(二)。
- 97.04.02 ※辦理雲林地院及第二監獄參訪活動。
- 97.04.03 ※召開教保課課務會議。
※為協助替代役男適應院內生活，辦理役男座談會。
- 97.04.07 ※由福安醫院醫護人員至院為教保服務對象行腹部超音波檢查。
※召開院務會議。
- 97.04.09 ※召開竹軒軒務會議。
※辦理學員社適活動－至斗南大成商工參加「2008時尚流行美學與技藝創意造型展」活動。
- 97.04.10 ※辦理4月份慶生會，主題為「繽紛春日好時節 閃亮群星會」。
※辦理學員衛生教育講座(一)。

- 97.04.11 ※辦理梅軒社適活動－至台中梧棲觀光漁港。
 ※由福安醫院醫護人員至院為教保服務對象行腹部超音波檢查。
 ※佛光山妙麟法師蒞院為學員及同仁開示及說明增強記憶力的方法。
- 97.04.13 ※辦理學員衛生教育講座（二）。
- 97.04.15 ※辦理員工在職訓練「芳香療法於智障者及青少年之運用」。
- 97.04.16 ※辦理竹軒科學體驗活動－至國立自然科學博物館及台中新光三越社適。
 ※召開助理生輔員團督。
 ※辦理學員社適活動－至斗南全聯福利中心購物。
 ※雲林科技大學蒞院參訪。
- 97.04.17 ※召開教保服務對象家長委員會議。
- 97.04.18 ※由天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
- 97.04.19 ※崇仁文教基金會志工來院服務學員、教保服務對象；斗六浸信會志工來院服務教保服務對象。
- 97.04.20 ※斗南浸信會志工至院舉行團康活動，服務學員及教保服務對象。
- 97.04.22 ※辦理菊軒大自然體驗活動－至古坑石頭公園、華山、古坑綠色隧道社適。
- 97.04.23 ※召開蘭軒軒務會議。
 ※辦理院長與學員有約暨新生座談會。
 ※召開社工課課務會議。
- 97.04.24 ※和氣大愛團體蒞院舉辦大愛手體驗活動。
- 97.04.25 ※辦理電影欣賞活動。
 ※辦理院長與學員有約暨新生座談會。
 ※順治環保工程公司人員至院進行院區環境消毒。
 ※辦理學員美容檢定考試－至嘉義協志高職參加美容檢定術科考試。
 ※雲林地院認輔志工至院服務學員。
- 97.04.26 ※順治環保工程公司人員至院進行院區環境消毒。
- 97.04.28 ※辦理學員電影欣賞活動－至斗南信安醫院觀賞心靈影展－飛越杜鵑窩。
- 97.04.29 ※召開輔導課課務會議。
 ※辦理學員電腦技能檢定考－於本院電腦教室參加中華民國電腦技能基金會TQC-QA辦公室軟體應用類無蝦米中文輸入檢定考試。
 ※召開學員輔導評估會議。
- 97.04.30 ※召開行政課課務會議。
- 97.05.01 ※斗南衛生所人員至院進行第一次雲林縣救護車業務抽查及雲林縣衛生局執行菸害防治法稽查。
- 97.05.02 ※辦理員工在職訓練，主題為「從刑法看瀆職與貪污案例解析」。
- 97.05.03 ※崇仁文教基金會志工來院服務學員、教保服務對象。
- 97.05.05 ※由天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象、員工提供「營養膳食品質服務」。
 ※由護理人員為學員辦理衛生教育講座（一）。
- 97.05.06 ※為協助替代役男適應院內生活，辦理役男座談會。
 ※召開教保課業務會議。
- 97.05.07 ※辦理母親節電話孝親活動，增進服務對象及家屬之互動。
 ※辦理學員社區適應活動－至嘉義縣佛光大林講堂參加浴佛節活動。
- 97.05.08 ※辦理5月份慶生會，主題為「溫馨五月情 響徹雲霄音樂會」。
- 97.05.09 ※召開梅軒軒務會議。
 ※辦理親職講座活動，由鍾宛貞老師蒞院主講「從好品格開創新生命」。
- 97.05.11 ※辦理教保服務對象社適活動－參加南投啓智教養院園遊會。

- 97.05.12 ※辦理學員「自尊成長團體活動」。
- 97.05.12 ※召開院務會議。
- 97.05.13 ※辦理竹軒社區適應活動-至虎尾同心公園、台糖購物中心「米多力餐廳」。
- 97.05.13 ※舉辦助理生輔員團督活動。
- 97.05.14 ※辦理學員社適活動-至斗南大潤發購物。
- 97.05.15 ※辦理員工在職訓練，主題為「身心障礙者權益保障法介紹」。
- 97.05.15 ※辦理環球技術學院參訪活動。
- 97.05.16 ※辦理學員「自尊成長團體活動」。
- 97.05.17 ※辦理嘉義啟智學校參訪活動。
- 97.05.18 ※斗南浸信會志工至院服務學員、教保服務對象。
- 97.05.19 ※辦理學員「自尊成長團體活動」。
- 97.05.20 ※辦理國中基測學員至斗六受天宮媽祖廟祈福活動，祈求考試順利。
- 97.05.21 ※召開社工課課務會議
- 97.05.21 ※辦理至心路基金會南區服務處參訪觀摩活動。
- 97.05.21 ※辦理院長與學員有約活動暨新生座談會。
- 97.05.22 ※召開學員輔導評估會議。
- 97.05.22 ※南投美髮志工至院服務教保服務對象。
- 97.05.22 ※辦理「院長與服務對象有約」活動。
- 97.05.23 ※辦理蘭軒社區適應活動-至嘉義梅山公園、市立博物館、耐斯廣場。
- 97.05.23 ※全體美髮班學員參加「自尊成長團體活動」。
- 97.05.24 ※辦理學員美髮術科丙級檢定考試-由工作人員陪同至嘉義縣民雄鄉協志高職參試。
- 97.05.24 ※學員國中基本學力測驗。
- 97.05.25 ※學員國中基本學力測驗。
- 97.05.26 ※辦理至彰化少年輔育院參訪活動。
- 97.05.28 ※辦理台北大學參訪活動。
- 97.05.29 ※辦理員工在職訓練心靈講座，主題「為誰辛苦為誰忙-紅塵中的菩薩」。
- 97.05.29 ※辦理員工在職訓練，主題為「花精減壓療法之運用」。
- 97.05.29 ※由護理人員為學員辦理衛生教育講座（二）。
- 97.05.30 ※雲林地院認輔志工至院服務學員。
- 97.05.30 ※辦理電影欣賞活動。
- 97.05.30 ※召開行政課課務會議。
- 97.05.31 ※斗六浸信會志工至院服務教保服務對象。
- 97.06.01 ※崇仁文教基金會志工至院為學員及教保服務對象辦理團康活動。
- 97.06.02 ※由護理人員為學員測量身高及體重。
- 97.06.04 ※邀請嘉義縣政府公務處發包中心科張庭璋科長蒞院辦理員工在職訓練，主題為「政府採購法規概要研習課程」。
- 97.06.05 ※召開菊軒軒務會議。
- 97.06.05 ※辦理6月份慶生會活動，主題為「掌中戲乾坤歡喜慶端午」。
- 97.06.06 ※揚子高中志工隊至院服務教保服務對象。
- 97.06.06 ※辦理役男座談會，協助役男適應院內生活。
- 97.06.09 ※召開6月份院務會議暨第2次全院擴大工作會報。
- 97.06.09 ※天主教若瑟醫院營養師至院為學員、教保服務對象及員工提供「營養膳食品質服務」。
- 97.06.11 ※召開竹軒軒務會議。
- 97.06.11 ※辦理學員及教保服務對象發燒動線演練。
- 97.06.11 ※舉行助理生輔員團督活動。

- 97.06.12
 - ※辦理學員社區適應活動－至斗南全聯福利中心購物。
 - ※召開教保課業務會議。
 - ※國立雲林科技大學陳國亮教授至院為學員及員工辦理衛生教育講座，主題為「怎麼吃幫你減輕生活壓力」。
- 97.06.13
 - ※辦理梅軒社區適應活動－至古坑銘傑交趾陶工作室、維也納餐廳社適。
- 97.06.15
 - ※斗南浸信會志工至院為學員及教保服務對象辦理團康活動。
- 97.06.16
 - ※由院長陪同國三班學員至東明國中參加畢業典禮。
 - ※辦理97年上半年度自衛消防及逃生避難訓練。
- 97.06.17
 - ※辦理南投教養院參訪活動。
- 97.06.18
 - ※辦理員工在職訓練，主題為「潛能激發」，協助員工開發潛能。。
 - ※辦理院長與學員有約暨新生座談會活動。
- 97.06.19
 - ※召開蘭軒軒務會議。
 - ※辦理居家住宿教保服務對象社區適應活動－至斗南大潤發購物。
- 97.06.21
 - ※斗六浸信會志工至院服務教保服務對象。
- 97.06.22
 - ※由大林慈濟醫院人醫會牙科醫護人員至院為教保服務對象進行免費牙科義診服務。
- 97.06.23
 - ※由福安醫院醫護人員至院為教保服務對象、學員及廚司辦理年度健康檢查（一）。
 - ※由護理人員為學員辦理衛生講座（一）。
- 97.06.24
 - ※召開社工課課務會議
 - ※由福安醫院醫護人員至院為教保服務對象、學員及廚司辦理年度健康檢查（二）。
- 97.06.25
 - ※辦理院長與教保服務對象有約活動。
 - ※召開南投教養院參訪後心得分享座談會。
 - ※召開學員輔導評估會議。
 - ※召開輔導課課務會議。
- 97.06.26
 - ※辦理97年度上半年度親子聯誼活動－宜蘭民俗文化、溫泉泡湯知性之旅。
 - ※召開同儕督導會議。
 - ※辦理學員適性教育，主題為「明辨是非，青少年法律常識，青春無悔」。
 - ※召開行政課課務會議
- 97.06.27
 - ※辦理97年度上半年度親子聯誼活動－宜蘭民俗文化、溫泉泡湯知性之旅。
 - ※雲林地方法院認輔志工至院服務學員。



內政部雲林教養院

96年11月至97年6月接受各界捐物名冊

編號	日期	捐物芳名	物品名稱	分配方式	備註
1	96. 11. 05	周麗娥君	壁扇乙台	供本院菊軒教保服務對象使用	
2	96. 11. 20	內政部中區兒童之家	白米1000公斤	轉交膳委會，供學員、教保服務對象食用	
3	96. 11. 23	百懿製麵行	麵條二箱	轉交膳委會，供學員、教保服務對象食用	
4	96. 11. 26	英屬維爾京群島商寶貝國際有限公司台灣分公司	VALSER氣泡礦泉水768瓶	供學員、教保服務對象及員工飲用	
5	96. 12. 13	王文平（台中縣玉山慈善會）	白米16公斤、統一泡麵34碗、新竹米粉8包、中農米粉4包、五木銀絲8包、餅乾12包、野生紫菜園4包、精鹽8公斤、綠豆8包、砂糖4包、冰糖4包、蘋果西打24罐、波蜜果菜汁48罐、葵花油8罐、醬油8罐、沙士4罐、麵筋18罐、大茂黑瓜18罐、玉米粒4罐、鳳梨罐4罐、鯖魚罐4罐、米酒4罐。	轉交膳委會，供學員、教保服務對象食用	
6	96. 12. 13	林楊玉（台中縣表揚好人好事運動協會）	白米75公斤、精鹽13公斤、味精12包、綠豆25包、砂糖14包、葡萄餅乾3包、米粉46包、拉麵46包、關廟麵20包、醬油33罐、橄欖油13罐、鳳梨罐13罐、玉米粒2罐、甘蔗汁18包。	轉交膳委會，供學員、教保服務對象食用	

編號	日期	捐物芳名	物品名稱	分配方式	備註
7	96. 12. 17	伍聖宮	米200斤、米粉2包、冬粉2包及沙拉油1箱	轉交膳委會，供學員、教保服務對象食用	
8	96. 12. 17	內政部中區兒童之家	白米1000公斤	轉交膳委會，供學員、教保服務對象食用	
9	97. 01. 17	內政部中區兒童之家	白米1000公斤	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於1月17日開始使用，2月27日用畢。	
10	97. 01. 19	沈世軒君	保久乳5箱(24瓶裝)	於當日轉交輔導課及四軒供教保服務對象食用完畢。	
11	97. 01. 23	財團法人台肥基金會	豬肉16箱(10kg/箱)、包心白菜24箱(20kg/箱)	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於1月1日開始使用，2月14日用畢。	
12	97. 02. 02	百懿製麵行	麵條1箱	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於2月4日開始使用，2月12日用畢。	
13	97. 02. 02	中華明宗功德會	白米225公斤	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於3月2日開始使用，3月9日用畢。	
14	97. 02. 04	財團法人永達社會福利基金會	蔗香宣紙扣肉13份	於當日供學員、教保服務對象食用完畢。	
15	97. 02. 04	財團法人私立新竹商銀企業集團職工慈善事業基金會	竹片米糕、紹興豬腳及砂鍋雞各13份	於當日供學員、教保服務對象食用完畢。	
16	97. 02. 04	大埔城有限公司	梅汁排骨13份	於當日供學員、教保服務對象食用完畢。	
17	97. 02. 04	統一超商股份有限公司	年菜1組(內含12道菜)	於當日供學員、教保服務對象食用完畢。	

編號	日期	捐物芳名	物品名稱	分配方式	備註
18	97. 02. 04	黑松股份有限公司斗六廠	奶茶10箱（24包/箱）	於二月份慶生會（2月19日）當日轉發學員、教保服務對象飲用完畢。	
19	97. 02. 05	祺翔肉品股份有限公司	肉乾60包	於當日轉交輔導課及四軒供學員、教保服務對象食用完畢。	
20	97. 02. 06	福智教育園區	蔬菜240公斤	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於2月7日開始使用，2月10日用畢。	
21	97. 02. 12	普恩精舍	福袋343份	於當日轉發學員、教保服務對象及員工。	
22	97. 02. 20	張金聲君	芭樂139斤	於當日轉發學員、教保服務對象食用完畢。	
23	97. 02. 22	興凱生化股份有限公司	蘋果11箱	於當日轉發學員、教保服務對象食用完畢。	
24	97. 02. 22	財團法人台南縣私立菩提林教養院	白米2公斤	於當日轉發學員、教保服務對象食用完畢。	
25	97. 03. 03	內政部中區兒童之家	白米1000公斤	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於3月9日開始使用，3月31日用畢。	
26	97. 03. 03	內政部南區兒童之家	沐浴乳1桶，沐浴乳1箱，香皂3箱，衛生紙51箱。	於3月19日轉交日用品管理人員列入庫存管理，依日用品管理規定領用。	
27	97. 03. 13	內政部北區兒童之家	白米3026公斤	由膳委會轉予廚房列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於3月31日開始使用，6月30日用畢。	
28	97. 03. 17	社團法人中華民國天慈愛心功德會	巧克力蛋糕14盒、咖啡蛋糕50盒、羅達利黑餅25盒。	於當日轉予學員及四軒教保服務對象食用完畢。	

編號	日期	捐物芳名	物品名稱	分配方式	備註
29	97. 03. 31	百懿製麵行	麵條3箱	由膳委會轉予廚房，列入庫存管理，供學員、教保服務對象食用，於4月2日開始使用迄今。	
30	97. 05. 09	執航生活創意園鋪執航芳香創意中心	離子擴香器2個	於當日轉交輔導課及教保課，供學員及教保服務對象使用完畢。	
31	97. 05. 09	有限責任花蓮縣原住民第二照顧服務勞動合作社	西瓜8粒	於當日由膳委會轉予學員及四軒教保服務對象食用完畢。	
32	97. 06. 18	內政部中區兒童之家	白米1000公斤	於當日由膳委會轉予廚房列入庫存管理，於6月30日開始使用迄今。	
33	97. 06. 26	財團法人台灣省私立許鉗基金會	自用小客車乙部	供學員及教保服務對象就醫、就學、社適等外出使用。	
34	97. 06. 27	財團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會	健康極細毛牙刷100打	於當日轉交日用品管理人員列入庫存管理，依日用品管理規定領用。	



內政部雲林教養院 96年11月至97年6月接受各界捐款報告表

日 期	捐 款 芳 名 (或團體)	金 額		備 註
96.11.05	羅貞美小姐	120	00	加菜金
96.11.05	台北縣心靈改革協會	10,000	00	加菜金
96.11.16	法藏共修會	500	00	未指定用途
96.11.21	蘇清森先生	1,000	00	未指定用途
96.12.10	呂志敏先生	500	00	未指定用途
96.12.19	江文宗先生	2,000	00	加菜金
96.12.19	江周釵 君	6,000	00	加菜金
97.01.08	內政部	40,000	00	加菜金
97.01.10	張家榮先生	2,00	00	未指定用途
97.01.11	孔令嵩先生	3,000	00	加菜金
97.01.11	許惠雅小姐 黃鴻仁先生	1,000	00	未指定用途
97.01.24	吳榮輝先生	2,000	00	加菜金
97.01.29	陳慶順先生	4,000	00	救助金
97.02.12	羅貞美小姐	140	00	加菜金
97.02.12	陳威存先生	2,000	00	加菜金
97.03.05	張家榮先生	200	00	日常生活所需
97.03.21	陸庭樞 君	3,600	00	醫療費用
97.04.11	張家榮先生	200	00	日常生活所需
97.06.09	張家榮先生	200	00	日常生活所需