

安置服務的事故 預防及處理



主講人:胡碧雲 執行長
日期:109年06月 11日



財團法人
慈懷社會福利基金會
Tzih Huai Social Welfare Foundation

會址：264 宜蘭縣員山鄉粗坑路245號

電話：03-9231208

傳真：03-9231175

郵政劃撥帳號：15174023

戶名：財團法人慈懷社會福利基金會

E-mail：tzh@tzh.org.tw

壹、認識安置機構 特殊事故

1. 安全事故與意外事故
2. 暴力性侵害事故
3. 感染管控
4. 逾期未歸
5. 強制就醫
6. 食物中毒



1. 安全事故 與 意外事故

- A. 規劃及辦理園區整體安全防護措施。
- B. 規劃及辦理與警察機關之設置警民聯防等緊急支援系統。
- C. 規劃及設置預防性設施設備(空間死角設置監視錄影器材、門禁安全維護感應裝置、探照燈或感應式照明燈等)並落實維護管理。
- D. 規劃、設置及辦理相關保全防護、防護窗、防護網、防墜措施等與安全教育宣導。
- E. 規畫及設置室內外廣播及相關設施等系統組合(依區域整合配置)。
- F. 規劃設置緊急求助警鈴及相關設施設備等系統組合(依區域整合配置)。





2. 暴力 或 性侵害事故

- A. 辦理園童權益維護與保障等宣導教育課程及活動。
- B. 落實機構申訴制度宣導教育、申訴信箱設置維護及申訴事件處理之相關文件寄路管理等事項。
- C. 辦理園童防制性侵害、性騷擾及霸凌事件教育訓練課程及活動等，提升園童辨識能力、敏感度及自我保護力等。
- D. 辦理或協同辦理性別平等教育等課程及活動。
- E. 公告機構性騷擾防治專線及處理機制等訊息。
- F. 辦理相關法治教育及宣導課程及活動等。
- G. 與人事行政協同合作，落實工作人員、志工、實習生等人員有關性侵犯罪加害人登記查核(良民證)及相關教育訓練。



3. 感染管控



- A. 落實各項衛生防疫與感染控制規定。
- B. 落實傳染病監監視作業處理流程等規定。
- C. 每日執行工作人員及園童體溫監測紀錄。
- D. 每日執行訪客入園登陸及體溫監測紀錄。
- E. 落實防疫物資適量儲存及配置查核等事項。
- F. 設置防疫隔離室(獨立空間、衛浴等設施)。
- G. 落實防疫隔離室維護管理及使用紀錄等。
- H. 落實及查核急救箱使用及管理祝意事項等。
- I. 執行員工出國返國後自主健康管理事項及紀錄等。



toopen on aisa 獨立的世界



慈懷

4. 逾期未歸





慈懷

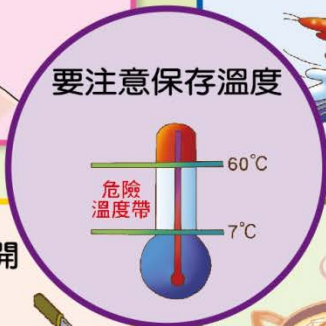
5. 強制就醫



6. 食物中毒



預防食物中毒「五要」原則



- 1 要洗手**
調理時，手部要清潔，傷口要包紮。
- 2 要新鮮**
食材要新鮮，用水要衛生。
- 3 要生熟食分開**
生熟食器具應分開，避免交互污染。
- 4 要澈底加熱**
食品中心溫度應超過70°C。
- 5 要低溫保存**
保存低於7°C，室溫下不宜久置。



貳、建立各種特殊事故 處理流程與紀錄表



叁、建立預警機制、 網絡合作與預防措 施



肆、安置服務

人身安全與福利措施



- A. 人力資源招募、任用、開發、培訓、人事資料管理等事項。
- B. 員工聘任安全查核事項:性侵害犯罪加害者登記查核、性騷擾防制專線及登錄查核及其他相關查核等事項。
- C. 員工聘任前健康檢查、廚工及員工年度健康檢查及健康管理等事項。
- D. 特約醫療院所資源連結與簽約、建制醫療就醫流程等事項。
- E. 促進職場性別平等、就業服務平等及權益保障等事項。
- F. 員工勞保、健保、勞退或相關保險等事項。
- G. 員工年度特休假核算、請休假、加班等差勤資料編製與管理事項。
- H. 員工福利服務關懷或團體自強活動等事項。



伍、實例研討： 事故處理、追蹤與紀錄

討論與分享~



每一個孩子都是最珍貴的，
沒有任何一個孩子應該被放棄。

陪伴
讓這些孩子的生命長出力量與勇氣。

謝 謝 聆 聽

